**Айше Алиева, Мухаё Мусурманкулова**

**(Гулистан,Узбекистан)**

**РОЛЬ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОММУНИКАЦИИ В РАЗВИТИИ РЕЧЕВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧАЩИХСЯ СТАРШИХ КУРСОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОЛЛЕДЖЕЙ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Современная действительность предъявляет высокие требования к профессионализму молодого поколения. С одной стороны, процессы компьютеризации и глобализации, которые активно внедряются во все сферы жизнедеятельности человека. С другой, гуманизация образования, которая выводит будущего специалиста на межкультурное взаимодействие. Поэтому важно понимать, что культура речи является одной из составляющих профессиональной подготовки специалистов сервисного обслуживания.

Английский язык является ещё одной составляющей личности будущих выпускников, специалистов сервисного обслуживания. Это язык международного и делового общения, изучаемый на данный период в коммуникативных целях, и вопрос о том, как вести беседу и как строить диалог особенно значим на сегодняшний день в преподавании иностранных языков (далее ИЯ)[1,с.27]. Изучать ИЯ - значит обогащать интеллектуальный потенциал и эмоциональную сферу учащихся посредством развития индивидуальности в диалоге культур. Используя свой лингвокультурный опыт и свои национально-культурные традиции и привычки, субъект межкультурной коммуникации одновременно пытается учить не только языковой код, но и иные обычаи и привычки, иные нормы социального поведения, осознавая при этом факт их чужеродности.

Поэтому, деятельность педагога в изучении ИЯ должна быть направлена не только на развитие у учащихся навыков осознания принципов общения, особенно речевого, с целью воздействовать на собеседника, вызвать у него интерес и доверие, но и употреблять ИЯ в аутентичных ситуациях межкультурного общения. Следовательно, целесообразным будет приблизить процесс обучения ИЯ по его характеру к процессу реальной коммуникации. При этом необходимо научить учащихся грамотно и точно излагать свои мысли в процессе общения, правильно говорить и писать, а также умение употреблять слова и выражения в соответствии с целями и ситуацией общения. Иными словами, важно повысить уровень развития иноязычной коммуникативной компетенции учащихся. Предметность процесса коммуникации должна выражаться в тщательном отборе речевых интенций, тем и ситуаций общения, отражающих практические интересы и потребности учащихся. Это могут быть ситуации официального и неофициального общения, а также учебная, социально-бытовая, профессиональная, культурная, административная сферы коммуникативного взаимодействия. При этом в центре внимания находится развитие культуры устной и письменной речи на иностранном языке, углубление культуроведческих знаний об образе и стилях жизни в странах изучаемых языков.

Важно четко определить цель задания, чтобы побудить обучающихся к активному использованию ИЯ в процессе общения. Преподаватель должен стремиться вовлечь учащихся в речевую ситуацию, которая побуждает человека к речевому действию, порождает мотив высказывания, который в отдельных случаях перерастает в потребность совершения этого действия.

Первостепенное значение в развитии речевой коммуникации учащихся имеет и контекст, при котором осуществляется коммуникация. В зависимости от контекста высказывание может привести к различным результатам и влиять на процесс общения.

Общий контекст речевого общения включает в себя явный и скрытый. Явный (или эксплицитный) контекст - всё то, что подлежит непосредственному наблюдению. Выделяют вербальный и невербальный контекст.

Скрытый (или имплицитный) контекст – это то, что не поддается непосредственному наблюдению. Скрытый контекст характеризуют мотивы, цели, намерения и установки коммуникантов, их личностные характеристики (уровень образования, социальная принадлежность, характер и т. п.).

В развитии межкультурной коммуникации учащихся принято выделять внутренний и внешний контекст коммуникации.

В качестве внутреннего контекста выступают совокупность фоновых знаний, ценностные установки, культурная идентичность и индивидуальные особенности индивида. К этому контексту можно отнести настрой, с которым коммуникант вступает в общение и который составляет психологическую атмосферу коммуникации.

Внешний контекст коммуникации составляют время, сфера и условия общения. Для межкультурной коммуникации важным обстоятельством является место проведения коммуникации, определяющее фон коммуникативного процесса. Так, коммуникант, находящийся на своей территории, чувствует себя более комфортно и лучше ориентируется в пространстве собственной культуры, чем иностранец. Характер коммуникации на рабочем месте и дома будет различаться по степени углубления в бытовую культуру и влияния личностных факторов.

Различают временной контекст - это хронологический период, в котором происходит коммуникативная ситуация. В различные периоды времени взаимоотношения между участниками (партнерами) коммуникации складываются по-разному. Хронологически различают коммуникации: одновременные, которые происходят путем личных контактов, по телефону, сети Интернет в режиме on-line, и разновременные — все остальные коммуникативные ситуации. В рамках такого контекста преподаватель креативно подходит к представлению материала учащимся, воспитывая гибкость и терпение в своих подопечных [2,c.62]

Нам представляется важным использовать интерактивные методы в развитии речевой деятельности учащихся в условиях межкультурной коммуникации, так как такие уроки активизируют познавательную деятельность учащихся и целенаправленно готовят их к осознанному выбору будущей профессии. Это могут быть развивающие игры, с целью углублять мотивацию к учению, ролевые игры, развивающие навыки говорения, презентации учащихся, тренирующие их ораторские способности.

Замечательную возможность закреплять знания, полученные на уроке английского языка даёт применение интегративного подхода в изучении ИЯ, как на взаимосвязанном формировании уменийво всех видах речевой деятельности. В качестве примера можно привести использование кинематографа на уроках ИЯ, как представление аутентичной ситуации на уроках ИЯ. Это один из способов комплексного развития речевых навыков учащихся. Посредством воспроизведения и имитации живой иноязычной речи учащиеся практикуются в артикуляции звуков, логическом ударении и темпа речи, свойственном тому или иному языковому стилю; развивают навыки аудирования; могут организовать диспут по теме представленного материала, могут развивать критическое мышлении в решении данной проблемы (навыки говорения); могут овладеть навыками структурированного письма ( резюме, аннотации, критические статьи, короткие рассказы, письма, эссе). Учащиеся могут найти образцы текстов по данной тематике в качестве домашнего чтения. Таким образом, использование интегративного подхода способствует овладение учащимися языковыми единицами, необходимыми для коммуникативных целей: для выражения мыслей, пробуждения у учащихся потенциала языкового творчества, поиска своих собственных языковых форм, конструирования текста.

Большое значение в развитии речевых навыков играют парная и групповая работа. Практика показывает, что учащиеся чувствуют себя более комфортно в сотрудничестве с однокурсниками т.к. предоставляется возможность «отрепетировать» текст со своими партнёрами [3,с.5],а потом эффективно презентовать материал всей аудитории.

**Литература:**

1. Gabay L. Opening Up Opportunities// English Teaching Professional.- 2014.№91.-с.61-62
2. Hankieviewicz J. Socially Responsible Teaching// English Teaching Professional.- 2014.№91.-с.26-28
3. Westbrook F. Lessons from the Other Side of the Teacher’s Desk: Discovering Insights to Help Language Learners//English Teaching Forum c.2-7