**А.Т. Кенжабаев, А.С. Жураев,**

**Д.Э. Ишанходжаева, О.Назарбаев**

**(Ташкент, Узбекистан)**

**БАНКОВСКИЕ ИНТЕРАКТИВНЫЕ УСЛУГИ РЕГИОНА**

В настоящее время в Узбекистане информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) развиваются ускоренными темпами, компьютеры, интернет и другие современные средства связи становятся неотъемлемой частью повседневной деятельности экономики республики. Постановление Президента Ислама Каримова от 3 апреля 2014 года № ПП-2158 "О мерах по дальнейшему внедрению информационно-коммуникационных технологий в реальном секторе экономики". служит важным руководством к действию в расширении масштаба работ в банковской сфере. Постановлением утвержден перечень приоритетных проектов по внедрению информационно-коммуникационных систем и программных продуктов в отраслях реальной экономики в 2014-2015 годах.

В целом за годы независимости эффективность использования ИКТ совершенствуется, развивается система электронного документооборота. Современные коммуникационные технологии, внедряемые в банках являются удобным и оперативным средством обмена информацией и обслуживания клиентов. Это можно видеть и на примере интерактивных услуг, предоставляемых в коммерческих банках в нашей республики. Применяемые в банках инфокиоски вызывают доверие клиентов в качестве удобного средства обращения, с помощью которого можно загрузить месячную заработную плату на пластиковую карточку, при этом нет необходимости специально ездить в коммерческий банк. Также есть возможность быстро и надежно осуществлять посредством пластиковых карточек платежи за коммунальные услуги, интернет, мобильный и городские телефоны. Населения республики эффективно пользуясь электронными услугами «Интернет-банкинг и банк-клиент»,«SMS-банкинг и мобиль-банкинг» экономять своё рабочее время. Установленная единая система обмена информацией, способствует повышению качества и эффективности обслуживания клиентов.

Основными функциональ­ными направлениями применения интерактивных банковских ин­формационных услуг являются: интерактивные услуги для ведения бухгалтерского учета, даюшие возможность обрабатывать все операции, проводимые банком, с приемлемой степенью скорости и надежности, а также осуществлять всю бухгалтерскую и финансовую отчетность; услуги информационных технологии для управленческого учета и стратеги­ческого планирования, которые должны пре­доставлять широкие возможности для контроля и анализа управлен­ческой и учетной информации; услуги передачи информации - это различные электронные расчетные межбанковские системы, системы электронной связи отделений и филиалов банка с головным офисом. За последнее время значитель­но возросло значение новых бан­ковских услуг, предоставляемых клиентам посредством Internet -тех­нологий. Данная проблема также актуальна для банков с развитой сетью филиалов, работающих с ними в режиме On-line.

Банковские интерактивные услуги очень важную роль играют в процессах реинжини­ринга и совершенствования кредит­ных организаций, в организацион­но-технологической перестройке работы любого банка.

Целью реинжиниринга является существенное улучше­ние показателей деятельности, таких как: рез­кое сокращение затрат; рост каче­ства сервиса; рост скорости обслужи­вания клиентов. Укрепление банковской системы Узбекистана создало необходимые предпосылки для снижения в 2014 году ставки рефинансирования Центрального банка с 12 до 10 процентов и соответствующего уменьшения процентной ставки по кредитам коммерческих банков.

По сравнению с 2013 годом объемы кредитов, выделенных банками только на финансирование программ модернизации и технологического обновления производств, увеличились в 1,2 раза, а на пополнение оборотных средств – более чем в 1,3 раза. На протяжении последних лет ведущие рейтинговые агентства «Мудис», «Стандарт энд Пурс» и «Фитч рейтингс» оценивают деятельность банковской системы Узбекистана как «стабильная».

В 2011 году высокие рейтинговые оценки имели 13 коммерческих банков, то в настоящее время все 26 банков республики удостоены такой оценки.

В истекшем 2014 году в экспортную деятельность вовлечено свыше 500 новых предприятий, прежде всего субъектов малого бизнеса, внешнеторговый баланс определился с положительным сальдо в 180 миллионов долларов, золотовалютные резервы возросли на 1,6 миллиарда долларов [1].

Все возрастающая роль в этом отводится созданному при Национальном банке внешнеэкономической деятельности специальному Фонду поддержки экспорта субъектов малого бизнеса и частного предпринимательства.

В 2014 году фондом оказаны юридические, финансовые и организационные услуги 2 тысячам 400 субъектам предпринимательства по продвижению их товаров и услуг на внешние рынки. При содействии фонда субъектами предпринимательства заключены экспортные контракты в размере 1,25 миллиарда долларов, из которых в истекшем году осуществлен экспорт товаров на сумму более 840 миллионов долларов.

Активную поддержку со стороны фонда получают предприниматели в изучении внешних рынков и поиске зарубежных партнеров, участии в международных тендерных торгах, а также составлении экспортных контрактов, получении международных сертификатов, разрешительных документов и по таможенному оформлению.

Пристальное внимание, уделяемое в финансовых учреждениях широкому внедрению оперативных, удобных и экономичных информационно-коммуникационных технологий, создает благоприятные условия для клиентов банков, способствует повышению качества и эффективности работы, дальнейшему укреплению связей между клиентом и банками. Самое главное, служит повышению экономического потенциала хозяйствующих субъектов и обеспечению благосостояния населения республики.

**Литература:**

1.Доклад Президента Республики Узбекистан Ислама Каримова на заседании Кабинета Министров, посвященном итогам социально-экономического развития страны в 2014 году и важнейшим приоритетным направлениям экономической программы на 2015 год