**Аліна Стонога**

**(Харків, Україна)**

**СИСТЕМА КОНТРОЛЮ ТА ТЕСТУВАННЯ В ДИСТАНЦІЙНІЙ ОСВІТІ**

Однією з найбільш складних методичних проблем дистанційної освіти є проблема здійснення контролю і тестування. Суть проблеми полягає насамперед у необхідності точно ідентифікувати учня і дотриматися необхідних формальностей відповідно до діючих в даний час вимог Міністерства освіти. Якщо навчання поєднує очну та дистанційну форми, то такої проблеми не виникне, оскільки викладач і студенти зустрічаються особисто, студенти проходять початкове тестування і здають підсумкові заліки та іспити в традиційній формі. Контроль же їх успішності в ті періоди, коли вони навчаються дистанційно, здійснюється за допомогою різноманітних засобів інтернету: електронною поштою, за допомогою телеконференцій (як синхронних, так і асинхронних) і web-форумів, аудіо- і відео конференцій. При цьому основною формою контролю залишається контроль очний, традиційний, з усіма типовими для нього атрибутами, дистанційні ж форми контролю виконують в цих системах лише додаткову функцію.

Якщо ж навчання організовано тільки в дистанційній формі, то проблема контролю навчальної діяльності учнів стає однією з ключових при проектуванні навчальних курсів та їх впровадженні. [1, с 241]

Сучасними інструментальними системи і оболонками для створення дистанційних курсів в Інтернеті є Moodle, ДОЦЕНТ, ПРОМЕТЕЙ, ОРОКС, TOPCLASS, REDCLASS, WEBTUTOR, COMPETENTUM.MAGISTER LearningSpace, WebCT, VLE.

Вони мають вбудовану систему тестування і поетапного контролю засвоєння знань учнів, яка дозволяє викладачам відстежувати успішність навчальної групи в цілому і кожного учня зокрема. Обробка результатів тестування при цьому відбувається автоматично, що значно скорочує час на перевірку і дозволяє учням відразу ж дізнатися свій рівень підготовленості. Невеликі тести на 5-6 запитань після кожного невеликого текстового фрагмента (теми, питання) програми зорієнтовані на внутрішньо-зворотній зв'язок, тобто допомагають учням оцінити свої знання, а також отримати коментарі викладача щодо подальшого просування в рамках навчального курсу.Однак навіть ці вбудовані системи не гарантують достовірності одержуваних результатів. Дійсно, при ДО необхідно приймати спеціальні заходи для забезпечення достовірності даних здійснюваного контролю такі як:

- організація системи доступу до навчальних ресурсів за індивідуальними паролями та ідентифікаторами; використання різних шифрів і кодувань для захисту самих тестів від несанкціонованого доступу, запуск програм тестування лише за паролем;

- організація та проведенням контрольних заходів на базі сертифікованих регіональних навчальних центрів, що мають доступ до Інтернету, використання додаткових периферійних пристроїв, наприклад відеокамер, пристроїв введення індивідуального пін-коду;

- жорстке обмеженням часу на відповідь, випадкове перемішування варіантів відповідей і завдань з обширного банку;

- статистичний захист при тестуванні - дані протоколів оцінюються за допомогою спеціальних алгоритмів багатовимірного аналізу даних, що дозволяють виявити підробку, особливо у випадку систематичної і масової фальсифікації. [1,с.242]

Ломовцева Н. В. [2, с 57] виділяє основні принципи контролю студентів , яких необхідно дотримуватися в дистанційному навчанні:

- принцип об'єктивності - пізнавальна діяльність в дистанційному навчанні повинна оцінюватися при мінімальному впливі суб'єктивного фактора;

- принцип демократичності - в дистанційному навчанні повинні створюватися рівні умови для всіх учнів, що проходять контроль;

- принцип масовості і короткочасності - контроль за допомогою дистанційних технологій повинен бути організований так, щоб за якомога менший час здійснити перевірку знань у якомога більшої кількості студентів.

Структуру системи дистанційного навчання, з точки зору етапів навчання, можна уявити як взаємопов'язані і взаємодіючі один з одним елементи: подача інформації, закріплення інформаційного матеріалу, контроль знань, фіксування успіхів учнів, супровід системи.[3, с.72]

Для ефективного контролю в системі дистанційної освіти важливим є вірно обрати форму контролю. На вибір форм контролю навчальної діяльності в ДО впливають такі чинники:

* доступність для учнів і викладачів технічних засобів і засобів зв'язку;
* можливість (необхідність) зворотного зв'язку при проведенні контрольних заходів;
* відповідність змісту навчання (чим складніше досліджуваний матеріал, тим більш складні форми контролю використовуються);
* відповідність використовуваним педагогічним технологіям (можливо, замість тестування потрібно провести віртуальний захист проекту або обговорити реферати);

• тривалість контрольних заходів (час роботи учня за комп'ютером має бути зведен до мінімуму);

• оперативність (час на аналіз результатів контрольного заходу та інформування учнів про це).

Найбільш популярними формами контролю навчальної діяльності у сфері ДО є :

1. Письмові звіти та реферати. При вивченні будь-якої теми учні отримують завдання провести самостійне дослідження або вивчити тему з опорою на представлені в Інтернеті або в традиційних виданнях першоджерела.

За підсумками самостійної роботи учень передає електронною поштою у встановлені терміни звіт. Необхідно враховувати, що існують деякі різновиди звітів:за кількістю учнів, які приймають участь у написанні звітних робіт існують індивідуальні (де студент готує звіт самостійно і пересилається електронною поштою своєму викладачеві та групі) та групові (де студенти готують звіти спільно, обмінюються по мережі своїми матеріалами і складаючи колективний звіт – один на всю навчальну групу);по використанню засобів нових інформаційних технологій: звіти, підготовлені без використання засобів НІТ (без інформаційних ресурсів Інтернету, навчальних програм на СО та ін., тобто головним чином основані на друкованих матеріалах та навчальних відеофільмах);звіти, підготовлені з використанням засобів НІТ (з використанням засобів НІТ як при підготовці, так і для представлення, презентації звіту).

Однією з нових технології подання звітних матеріалів є - WEB-квест. Освітній web-квест - (webquest) - проблемне завдання з елементами рольової гри, для виконання якого використовуються інформаційні ресурси Інтернету. Ключовими моментами тут є наступне: список посилань на ресурси, необхідних для виконання завдання, вчитель підбирає заздалегідь. Зазначені ресурси повинні містити посилання на сайти, тематичні форуми, електронні бібліотеки тощо. Завдяки цьому учні не будуть втрачати часу, блукаючи по мережі Інтернет. На заздалегідь підготовлений web-квест (спеціальним чином організована web-сторінка) можуть бути скопійовані деякі (але не всі) ресурси, щоб полегшити учням скачування матеріалів. На практиці замість створення такого сайту деякі педагоги використовують презентацію або тільки окремий список посилань.

Форми web-квеста можуть бути різними, наприклад:

• Створення бази даних з проблеми.

• Створення мікросвіту, в якому учні можуть пересуватися за допомогою гіперпосилань, моделюючи фізичний простір.

• Написання інтерактивної історії (студенти можуть вибирати варіанти продовження роботи; для цього кожен раз вказуються два-три можливих напрямки)

• Створення документа, що дає аналіз будь-якої складної проблеми і що запрошує учнів погодитися або не погодитися з думкою авторів. [4]

2.Телеконференції. Використовуються як залікові роботи в тому випадку, якщо тема, вимагає обговорення, а викладачеві важливо дізнатися глибинне розуміння суті досліджуваних явищ, розібратися в їх світогляді, дізнатися особисту думку з якого-небудь питання. З погляду технічної реалізації в мережі телеконференції можуть бути організовані:

• в асинхронному режимі (групи новин, списки розсилки);

• в синхронному режимі (IRC, чат-конференції);

• як відеотелеконференції.

При проведенні телеконференції студентів можна оцінювати за наступними критеріями:

- Рівню активності в дискусії (кількість виступів);

- Вмінню задавати питання по темі дискусії;

- Вмінню аргументовано відповідати на запитання;

- Інформованості, знанню першоджерел інформації;

- Вмінню точно використовувати терміни і поняття з теми;

- Вмінню виділяти головну думку.

3.Проектні методи. Оцінювати знання та вміння учнів при ДО можна і в умовах навчання у співпраці (наприклад, при проектній діяльності). Це дає можливість викладачам краще пізнати учнів, детально перевірити рівень їх підготовки. Серед можливих видів оцінки навчальної діяльності учнів в проектних методах можливо виділити:

• написання реферату по заданій темі (індивідуально, в парі з іншим слухачем або в складі групи, що працює над одним проектом);

• референтну оцінку роботи іншого слухача, який вивчає ту ж тему;

• особисте інтерв'ю з викладачем (у синхронному або асинхронному режимі);

• оцінку роботи слухача «рівними за положенням», іншими слухачами, що працюють в одній навчальній групі; самооцінку роботи слухача.

4.Анкетування. Анкета разом з тестами є одним з найпоширеніших засобів проведення тестування учнів. Анкета є достатньо гнучким інструментом, оскільки питання можна задавати безліччю різних способів. Анкета - це ряд питань, на які опитуваний повинен дати відповіді, вона вимагає ретельної розробки, апробації та усунення її недоліків до початку її широкого використання. У ході підготовки анкет обираються питання, які необхідно задати, обираються форми цих питань, їх формулювання і послідовність.

Головне правило при цьому - не повинно бути зайвих питань, оскільки необхідно економити час роботи учнів. Останнім часом все частіше анкети зливаються з тестами. Їх програмна основа дозволяє частково автоматизувати процес обробки контрольних робіт, даючи можливість студентам не тільки вибрати вірну відповідь, але і пояснити свій вибір в додатковому полі для коментарів. Це дуже зручно, наприклад, для вибіркової перевірки робіт або для виставляння точнішої оцінки (викладач може переконатися, чи дійсно учень розуміє суть питання) [1, с.246].

Також анкетування широко використовують для оцінки якості курсу та оцінки роботи викладача, шляхом заповнення слухачами анкети оцінки якості курсу на заключній стадії навчання.

**Література:**

1.Полат Е. С. Теорія і практика дистанційного навчання: навчальний посібник для студ. вищ. пед. навч. закладів / Є. С. Полат, М. Ю. Бухаркін, М. В. Мойсеєва. - М.: «Академія», 2004. - 416 с.

2.Ломовцева Н В. Контроль навчальної діяльності в дистанційному навчанні / Н. В. Ломовцева // Транскордонна освіту та освітні формації: моделі, досвід, перспективи: тез. междісціплінар. наук.-практ. конф., 2007 г., [р] Москва / Сучасні. гуманит. акад. - М., 2007. - С. 56-59.

3.Раззаков Ш. І. Контроль знань в системі дистанційного навчання / Ш. І. Раззаков, У. З. НАРЗ, Р. Б. Рахімов // Молодий вчений. - 2014. - №7. - С. 70-73.

4.Web-квест в проектній діяльності [Електронний ресурс] / матеріал сайту: Bushueva.-Режим доступу:http://katerina bushueva.ru/publ/ikt\_v\_obrazovanii/ikt\_v\_obrazovanii/internet\_uroki\_i\_web\_kvesty/4-1-0-8.