**Ольга Нестеренко**

**(Київ, Україна)**

**РОЛЬ ГРОМАДСЬКИХ ОРГАНІЗАЦІЙ**

**В СОЦІАЛЬНО-ПЕДАГОГІЧНІЙ РОБОТІ З**

**ВИМУШЕНИМИ ПЕРЕСЕЛЕНЦЯМИ В УКРАЇНІ**

**Постановка проблеми.** Війна на сході України залишила без житла і роботи сотні тисяч людей. Рятуючись від озброєних бойовиків, які захопили цілі райони, від артилерійських обстрілів, що руйнували міста, люди їхали, взявши з собою тільки необхідні речі, сподіваючись повернутися через тиждень додому. Проте цей тиждень перетворився на місяці, та навіть роки, тому актуальним питанням є діяльність уряду країни та громадських організацій у створенні всіх необхідних умов у вирішенні проблем вимушених переселенців.

*Метою статті* є аналіз діяльності громадських організацій по наданню необхідних послуг вимушеним переселенцям в Україні.

**Виклад основного матеріалу.** У зв'язку з воєнними подіями на сході України, загострилася економічна криза, що спричинила низький рівень толерантності до переміщених осіб та продемонструвала велику кількість проблем переселенців, які потребують негайного вирішення.

Серед основних проблем переселенців є наступні: пошук житла; проблеми у працевлаштуванні; отримання соціальних виплат; проблеми зі здоров’ям; відновлення втрачених чи загублених документів; допомога у влаштуванні дітей до навчальних закладів; гуманітарна допомога; психологічні проблеми тощо.

Враховуючи основні проблеми та потреби вимушених переселенців зі Сходу України, громадські організації по всій країні докладають максимум зусиль для вирішення цих питань, шляхом співпраці з іншими соціальними інституціями, залучення благодійних фондів, меценатів, волонтерських організацій.

Допомогу вимушеним переселенцям надають такі громадські організації та благодійні фонди: «Станція Харків» (Харків); КМЦСССДМ (Київ); «КримSOS», «Схід-SOS», Новий Донбас (Донецьк), «Будинок вільних людей» (Київ), «Україна - це я» (Київ), Гуманітарний штаб «Допоможемо», Міжнародний благодійний фонд "Карітас України", ЦСССДМ (Одеса), Всеукраїнський благодійний фонд «Соціальне партнерство» (Київ), Коаліція «Соборна Україна» (Донбас, АР Крим).

Так, у Києві в центрі ***«Будинок вільних людей»*,** громадські організації «***КримSOS», «Схід-SOS», «Новий Донбас»,*** надають допомогу вимушеним переселенцям, в форматі «єдиного вікна» з різних питань: юридична та психологічна допомога; допомога по соціальній адаптації; допомога з працевлаштування переселенців; допомога, пов'язана з пошуком житла, роботи [1].

УКиєві представники ***громадської організації «Україна - це я»***презентували віртуальну «Карту послуг» для переселенців, яка містить інформацію про те, де і як переміщена особа може отримати гуманітарну допомогу (із зазначенням адрес, телефонів гарячих ліній, з картами, схемами міст тощо).

***Гуманітарний штаб «Допоможемо»*** створено при Фонді Ріната Ахметова допомагає людям по 4-х основних напрямках: організація евакуації людей із зони військових дій; доставка гуманітарної допомоги (продукти, вода, ліки, засоби гігієни); розміщенням переселенців поза зоною військових дій; надання адресної допомоги дітям, які втратили батьків в зоні військових дій[2].

***Міжнародний благодійний фонд "Карітас України"*** здійснює програми допомоги постраждалим під час протистоянь на Майдані, сім'ям загиблих, переселенцям і постраждалим на сході України[3]: соціальний супровід, оплата послуг у відновленні втрачених документів, консультування та інформаційна підтримка; гуманітарна допомога продуктами харчування, одягом і взуттям, гігієнічними пакетами; проживанням, транспортуванням; юридична допомога (консультування і супровід у виробленні документів) та соціальний супровід (сприяння адаптації, допомога в пошуку працевлаштування); психологічна підтримка і консультування (арт-терапія, консультації, психодрама).

***ЦСССДМ у м. Одеса*** започаткував благодійну акцію *«Рука допомоги»,* з метою допомоги вимушеним переселенцям за трьома напрямками: створення єдиного call-центру «Довіряй справах» зі збору всієї інформації про прибуття та потребах переселенців[4]; організація роботи додаткових пунктів прийому гуманітарної допомоги( одяг, взуття, їжа, ліки) в різних районах міста Одеси та Одеської області; надання громадським і благодійним організаціям, волонтерам інформаційної підтримки в ЗМІ.

***Станція «Харків»*** - громадська волонтерська ініціатива, створена з метою ефективного надання актуальної допомоги переселенцям із зони АТО [5].Допомога переселенцям здійснюється по таким напрямкам: поселення; гуманітарна допомога; психологічна реабілітація; допомога в працевлаштуванні; інформаційна підтримка; оформлення безкоштовних жд-квитків; медичне, юридичне консультування; соціальний супровід.

Всеукраїнський благодійний фонд **"*Соціальне партнерство"***є комунікатором між тими, хто готовий допомогти, і такими, що потребують цьому. Його представники збирають продукти, книжки, іграшки, памперси, одяг, а потім роздають це переселенцям.

В рамках своєї роботи фахівці ***київської мережі Центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді (ЦСССДМ)***у роботі з вимушеними переселенцями надають такі послуги [6]: інформаційні; соціально-педагогічні;соціально-економічні; психологічні послуги; гуманітарна допомога; діяльність Центру консультативної допомоги переселенцям, з метою надання інформаційної допомоги, допомоги у вирішенні соціальних питань, юридичної, психологічної та медичної консультацій.

**Коаліція «Соборна Україна»** є неформальним добровільним об’єднанням громадських організацій, які виїхали з Донбасу та Криму у зв’язку з проведенням там воєнних дій та окупацією.

Основні напрями діяльності: захист прав та інтересів вимушених переселенців; юридичні, психологічні та інформаційні консультації; ефективний вплив на вирішення проблем і викликів, пов’язаних з тимчасовою окупацією територій та з воєнними діями на сході України, з кризою у державі[7] .

Проведений аналіз діяльності громадських організацій та благодійних фондів показав, що основні напрямки роботи з вимушеними переселенцями, наступні: гуманітарна допомога;надання юридичних консультацій та правової допомоги для вимушених переселенців; надання психологічної допомоги та підтримки; допомога у влаштуванні дітей у навчальні заклади;професійне консультування і сприяння одержанню професійної освіти; допомога у відновленні втрачених документів;надання інформаційних послуг про діяльність різних установ соціального спрямування, що надають послуги вимушеним переселенцям тощо.

Окрім забезпечення базових потреб переселенців, отримання роботи та житла, важливим фактором у успішній адаптації до нових умов перебування є ставлення суспільства до них, тому впровадження заходів щодо усунення негативного ставлення до переселенців в приймаючому суспільстві має ключове значення для їх інтеграції в суспільство. Враховуючи наявні проблеми вимушених переселенців зі сходу України, важливо визначити пріоритетні напрямки у вирішенні даної ситуації у діях місцевої та регіональної влади, ефективно використовувати існуючі засоби, які надані донорами, благодійними фондами, громадськими організаціями. Варто акцентувати увагу ще й на тому, що певний відсоток переселенців не планує повертатися на схід України, тому уряду та громадським організаціям потрібно виробити механізми інтеграції переселенців на територіях, де вони живуть.

**Література:**

1. Кілька організацій об'єдналися в "Дім вільних людей" для допомоги переселенцям з Криму і Донбасу. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://www.newsru.ua/ukraine/18aug2015/bvl.html

2. Гуманітарний штаб Ріната Ахметова "Допоможемо" представив результати своєї роботи за 500 днів. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://ukr.segodnya.ua/regions/donetsk/gumanitarnyy-shtab-rinata-ahmetova-pomozhem-predstavil-rezultaty-svoey-raboty-za-500-dney-677789.html

3.Карітас України. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://www.caritas-ua.org/index.php/uk/news/1126--4-

4.В Одессе работает «горячая линия» помощи переселенцам из зоны АТО. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://omr.gov.ua/ru/news/61859/

5. “Станція Харків” – перша зупинка допомоги внутрішньо переміщеним особам. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://www.prostir.ua/?focus=stantsiya-harkiv-persha-zupynka-dopomohy-vnutrishno-peremischenym-osobam.

6. Киевские волонтеры провели встречу с переселенцами, чтобы узнать об их проблемах. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://restoring-donbass.com/novosti/18732-kievskie-volonteryi-proveli-vstrechu-s-pereselentsami-chtobyi-uznat-ob-ih-problemah/

7. Коаліція «СоборнаУкраїна». [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://chaika.org.ua/category/koalitsiya-soborna-ukraina/

**Науковий керівник:**

кандидат педагогічних наук, професор Веретенко Тетяна Григорівна.