**Юлія Вандишева**

**(Миколаїв, Україна)**

**КОМУНІКАТИВНІ ДЕВІАЦІЇ МОЛОДІ ТА ШЛЯХИ ЇХ ПРОФІЛАКТИКИ**

**Постановка проблеми.** На сьогоднішній день,у час стрімкого розквіту та розвитку суспільства незмінним залишається спілкування, яке є однією з найважливіших потреб кожної особистості. Воно слугує своєрідним «містком» між людьми, що об’єднує їх за інтересами, навичками та здібностями, допомагає при передачі досвіду минулих поколінь та засвоєння нових інформаційних технологій. Саме за допомогою реалізації права «на свободу спілкування», кожен громадянин розвивається та розкривається, як особистість, стає індивідуальністю. Проте, на сьогоднішній день з швидкоплинністю розвитку технологій ХХІ ст. люди часто забувають про даний «пункт» свого існування. Таким чином на другий план відводяться основні групи первинних цінностей: спілкування, дружби, кохання, поваги та ін. Всі ці події обумовлюються появою такого явища, як комунікативні девіації. Ф.С. Бацевич виділяє першопричини комунікативних невдач: комунікативні девіації, спричинені адресантом; комунікативні девіації, спричинені процесом комунікації (контактом) [6]. Дані комунікативні невдачі у своєму фактичному прояві можна віднести до девіантної поведінки, поширенню якої, згідно з науковцем Д. Л. Виговським сприяють: відсутність розмежованих соціальних орієнтирів в суспільному житті, наполеглива, агресивна реклама аморального способу життя в засобах масової інформації, недостатня акцентуація на соціально-виховних програмах в процесі навчання молоді, як у школі, так і вдома, активна стрімка діяльність у бік зміни соціальних орієнтирів та цінностей, пропаганда соціального відчуження представників молоді та занурення їх у віртуальний світ. Ці, та багато інших факторів вкрай негативно впливають на розвиток покоління українців і сприяють формуванню нової егіди – комунікативних девіантів [2, с. 346].Саме за вищеперерахованих обставин, дана тема є актуальною та потребує детального вивчення.

**Аналіз останніх досліджень.** Тема спілкування та взаємодії людей між собою є актуальною в рамках соціальної роботи, психології та педагогіки, а тому спеціалісти різних галузей наукового знання ставлять перед собою ряд завдань щодо подолання комунікативних девіацій та шукають шляхи їх вирішення. Тому, проаналізувавши літературу щодо даної проблеми, можна виділити групи робіт, що виокремлюють їх як соціально-значущі форми адаптації осіб до «нормальних умов життя». Зокрема Афанасьєва В.В. [1] розглядає психолого-педагогічні проблеми соціальної адаптації, Мінц М.О. [7] виокремлює основні види відхилень, Трофімова А.В. та Дуванова С.П. [10] виділяють основні етапи роботи з особами, що мають схильності до девіантної поведінки, Полякова О.М. [8] наголошує на важливості ролі громадських організацій при подоланні такого явища, як девіантна поведінка, Квітковська Н.В. [3] приділяє увагу саме психологічному походженню даної проблеми, Мельник І.В. [6] розглядає причини комунікативних девіацій, Бацевич Ф.С.[6]виділяє основні першопричини комунікативних невдач, Коротков П.В. [4] вивчає профілактику та корекцію девіантної поведінки молодіу діяльності соціальних служб.

На жаль, попри величезні здобутки вітчизняних та закордонних науковців проблема та сутність комунікативних девіацій, як соціального явища є не достатньо розкритою і має безліч підводних каменів. На даний час не є доведеним вплив на соціалізацію девіанта первинних та вторинних інститутів соціалізації, сила агентів соціалізації та несприятливого мікросередовища.

Саме за таких умов, **метою статті є −** вивчення феномену комунікативних девіацій молоді та шляхи їх профілактики.

**Виклад основного матеріалу.** Сучасна наука під *девіантною поведінкою* (від латинського слова «deviatio» – відхилення) розуміє вчинки, діяльність людей, соціальних груп, які не відповідають визнаним у даному суспільстві нормам, шаблонам і стандартам поведінки [5, с. 69]. На особистісному рівні поведінка, яка відхиляється від загальноприйнятої норми – це соціальна позиція особистості й виступає у формі девіантного стилю та способу життя [3, с. 47].У свою чергу *девіація у спілкуванні* виражається у різноманітних типах комунікативних невдач, помилок, обмовок, описок, провалів тощо, пов'язаних з мовною та комунікативною компетенцією учасників спілкування [2, 322]. *Девіація комунікативна* – збій у спілкуванні, причиною яких є недостатня комунікативна компетенція адресанта, перш за все недотримання правил, максим, постулатів, конвенцій комунікативного кодексу [2, 322]. Комунікативні девіації у своєму прояві являють собою систему девіантних вчинків молодої людини, що негативно впливають, як на неї саму, так і на її оточення. У сучасній науковій літературі існують різні теорії формування комунікативних девіацій (відхилень від усталених норм), зокрема: *біологічні* – своєрідність зовнішнього вигляду зумовлює схильність людини до дезадаптацій, *психологічні* – особливості психіки, що є основою, яка визначає схильність до конфліктів та правопорушень, *соціологічні* – девіантна поведінка є наслідком засвоєння негативного соціального досвіду, суперечності між результатами виховання й вимогам середовища [1, с. 65]. Людина не народжується девіантом, а стає такою поступово, на даний процес впливають різні групи факторів, зокрема дослідник Афанасьєва В.В. виділяє наступні:

* Відхилення в психічному та фізіологічному розвитку: низький рівень інтелектуального розвитку від народження або як результат черепно-мозкової травми, емоційно-зумовлені відхилення та (або) відхилення у активно-вольовій сфері;
* Невідповідність сімейного виховання індивідуальності людини. Воно повинне орієнтуватися на заборону або стимулювання тих або інших можливостей особи в пізнавальній, чуттєвій і вольових сферах, розвиток компенсаторних можливостей, які дозволяють подолати недоліки;
* Невідповідність виховної дії своєрідності вікового розвитку (неврахування особливостей кожного віку);
* Негативні чинники середовища формування особистості (масова комп’ютеризація суспільства, зміна стилів спілкування, низький рівень комунікативних навичок, поява гіподинамії та інших хвороб рухового апарату) [1, с.66-67].

Отже, відсутність усталеної моральної сформованості та стійкості психіки породжує, що на особистісному рівні комунікативні девіації поведінка особи– це її соціальна позиція, яка виступає у формі стилю та способу життя.

Основними проявами комунікативних девіацій, за думками вчених є: деградація цінностей, переживання самотності, байдужість до себе та оточуючих, надмірна роздратованість, низька самооцінка, неприйняття колективом, нарцистична поведінка, аутизація, гіперкомунікативність та інші. Жахливим є те, що саме молодь (особи віком від 14 до 35 років) у даному процесі не є виключенням, навпаки, вона, чи не найбільше страждає від подібних «елементів новизни», оскільки те, що відбувається, сприймає, як правильне і вірне. Юнацький вік як відомо, є найскладнішим, оскільки це час швидких змін, фізіологічних, психологічних та соціальних, як особистості в цілому так і її оточення [9]. Це період, коли вона стає більш вразливою та емоційною, сприймає світ інакшим, час коли для неї погляди друзів та однолітків є значущим і вирішальним у тій чи іншій діяльності та прийнятті рішень. Вона намагається самоствердитись, проявити себе та стати повноправним учасником комунікативного процесу. Саме за таких обставин ризик стати на шлях девіантної поведінки є досить високим. Більшу частину свого часу молода особа проводить у школі, там вона соціалізується, виховується та сприймає світ. Його «наставником» у «храмі знань» є педагог, який часом не здатний приділити достатньої уваги кожній дитині, не через те, що він не сумлінно виконує свої обов’язки, а через обмеженість учбового часу. Тому на сьогоднішній день, комунікативні девіації у загальному своєму прояві є наслідком соціально-педагогічних проблем будь-якого суспільства.

Так, як девіантна поведінка виступає складним соціальним процесом, а комунікативні девіації виражають її негативні якості, то для її профілактики слід використовувати різноманітні теорії та практики. Профілактика комунікативних девіацій - це складний психолого-педагогічний процес, що є цілісним комплексом заходів з метою надання соціальної підтримки і реалізації діагностико-корекційних програм, спрямованих на подолання різних форм дезадаптації молоді, а відтак, і їхнього подальшого інтегрування в соціум [8]. Тому, під терміном «профілактика» науковці розуміють попередження, виявлення та усунення умов і причин, які сприяють виникненню девіантної поведінки у дітей та підлітків. Термін «корекція» означає систему заходів, спрямованих на виправлення недоліків або відхилень в поведінці. Профілактично-корекційна робота має кілька ступенів (етапів):*діагностичний* (виявляють причини відхилень у поведінці), *корекційно-реабілітаційний* (відбувається перевиховання, подолання негативних проявів їх поведінки),*координаційний* (об’єднуються зусилля всіх зацікавлених осіб чи установ у цій діяльності),*прогностичний* (передбачаються можливі відхилення поведінки, очікуються результати профілактики та корекції) [6, с. 180].

Отже, починаючи роботу з вихованцем, слід вивчити його індивідуальність, характеристики, оточення, родину. Після того, як педагогу стануть зрозумілими причини комунікативних девіацій, позитивні і негативні риси поведінки та характеру вихованця, визначається вид виховної роботи з ним (перевиховання чи вправляння), ступінь занедбаності, мета, напрямки і методи виховання: складається поетапний план індивідуальної роботи класного керівника з девіантним підлітком, в якому враховуються всі особливості його розвитку [4, с. 92-99].

У роботі з перевиховання девіантних учнів М.М. Фіцула виділяє 4 етапи:*підготовчий* (виявлення та аналіз позитивних та негативних якостей учня, умови і причини їх появи, шляхи нейтралізації негативних сторін особи, посилення позитивних сторін). Складається перспективний поетапний план його перевиховання., *початковий* (перебудова самосвідомості та самооцінки учня, який опирається необхідності перевиховання, зміні помилкових поглядів і переконань),*переломний* (особа свідомо погоджується з програмою перевиховання і намагається сумлінно виконувати її (вчиться стримувати себе, протистояти негативним впливам, досягає окремих висот моралі, хоч саме це дається йому найважче), з*аключний* (учень бере активну участь у навчально-виховній діяльності школи, покращуються стосунки з батьками, педагогами, однолітками, закріплюються нові звички поведінки, з’являється єдність моральної свідомості і поведінки) [4, с. 95].

Окрім вищенаведених етапів і чинників, педагогу, що працює з девіантною молоддю слід пам’ятати, що вони мають різні психічні особливості, зокрема типи темпераменту та сприйняття світу. Слід пам’ятати, що профілактика комунікативних девіацій також має проводитися на трьох рівнях: на території держави (за допомогою спеціально створених превентивних програм, основною метою яких буде профілактика різних проявів шкідливих девіації),у коллективах (зокрема у школі, на класних годинах, батьківських зборах), індивідуально (на основі роз’яснювальних розмов, бесід, де дітям будуть пояснювати шкідливість обраного виду «виявлення» себе у суспільстві).

Отже, девіантна поведінка молоді є складним суспільним явищем, що має державне значення, оскільки від якості її профілактики залежить соціальне здоров'я нації та її розвиток. Девіантами є різні категорії молодих людей, що за різних життєвих обставин стали на шлях «виокремлення» з маси за допомогою власного виду поведінки та ставлення до людей та життєвих ситуацій.

**Висновок:** Отже, комунікативні девіації молоді є чи не найглобальшою та найбільшою проблемою українського суспільства ХХІ ст., тому від злагодженої роботи сім’ї та школи буде залежати добробут та розквіт нашої країни. Спираючись на викладений матеріал, можна визначити такі перспективи й пропозиції подальшого розвитку профілактичної роботи, метою яких є забезпечення успішного функціонування запропонованої системи соціально-педагогічної профілактики девіатної поведінки молоді. Ураховуючи те, що заходи соціально-педагогічної профілактики сьогодні мають дещо ситуаційний характер, виключають системність і послідовність у їх здійсненні, а отже, і високу результативність, завданням профілактики має бути створення комплексної методичної бази щодо профілактики девіантної поведінки серед молоді; надання необхідної організаційно-методичної інформаційної, консультативної, психолого-педагогічної допомоги психологам, учителям, сім’ям, дітям з девіантною поведінкою.

**Література:**

1. Афанасьєва В.В. Психолого-педагогічні проблеми соціальної адаптації девіантних підлітків / В.В. Афанасьєва // Соціальна педагогіка: теорія та практика. – 2009. № 2 – С. 65-70
2. Виговський Д. Л. Кримінологічна характеристика впливу кримінальної субкультури на злочинність неповнолітніх в Україні [текст] / Д. Л. Виговський // Університетські наукові записки. – Хмельницький : ХУУП., – 2007. – №4. – С. 346 – 354
3. Квітковська Н.В. Психологія девіантної поведінки учнів: умови, причини, особливості виховання, проблемні родини, профілактика та корекція : навч.-метод. Посібник / Н.В. Квітковська. – Миколаїв: Печатний двір. – 2010. – 240 с.
4. Коротков П.В. профілактика та корекція девіантної поведінки молоді у діяльності соціальних служб [Електроний ресурс]. – Режим доступу:<http://visnyk.chnpu.edu.ua/?wpfb_dl=1190>
5. Лютий В.П. Теоретичні підходи до проблеми попередження протиправної поведінки у підлітковому віці / В.П. Лютий // Теоретико-методичні проблеми виховання дітей та української молоді: зб. наук. пр. – Кам’янець-Подільський: Видавець Зволейко Д. Г., 2009. – Вип. 13. – Кн. 2. – С.13-22.
6. Мельник І.В. причини комунікативних невдач у провокаційному мовленні [Електроний ресурс]. – Режим доступу:<http://philology.knu.ua/files/library/movni_i_konceptualni/46-2/60.pdf>
7. Мінц М.О. Соціологія девіантної поведінки : навч. посібн. для вузів / М.О. Мінц. – Миколаїв : ЧДУ ім. Петра Могили. – 2010. – 244 с.
8. Полякова О.М. Важко виховуваність: сутність, причини, реабілітація : навч. посіб. для вузів / ред. О.М. Полякова. – Суми: Університетська книга. – 2009. – 346 с.
9. Стахів Марія комунікативні девіації в педагогічному спілкуванні та шляхи їх усунення [Електроний ресурс]. – Режим доступу:<file:///C:/Users/User/Downloads/obrii_2014_2_23%20(1).pdf>
10. Трофимова Н.В., Дуванова С.П, Трофимова Н.Б., Пушкина Т.Ф. Основы специальной педагогики и психологи. – СПб.: Питер, 2005. – 304 с.

**Науковий керівник:**

доктор наук з державного управління, в.о. професора Коваль Ганна Володимирівна.