**Інна Піскун**

**(Київ, Україна)**

**ПРОБЛЕМА ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ В УКРАЇНІ**

**В КОНТЕКСТІ ЇЇ ОЦІНЮВАННЯ СТУДЕНТАМИ**

**Постановка проблеми.** Проблема якості освіти є однією з ключових у сучасній освітній політиці і науці оскільки система вищої освіти формує найважливіше багатство держави — людський потенціал. Тому цілком справедливим є твердження, що підвищення якості вищої освіти і її вплив на розвиток економіки має стати стратегічним національним пріоритетом України. Ці наукові позиції підтверджено в нормативно-правовій базі вищої освіти, а саме у Законі України «Про вищу освіту» (2014).

Наразі питання якості освіти в Україні є доволі болючим. Численні опитування населення вказують на те, що за роки незалежності якість вищої освіти погіршилася, а рівень знань, який вона забезпечує, є переважно середнім.

Погіршення якості вищої освіти в Україні є закономірним наслідком багатьох чинників: інтенсивної комерціалізації освіти; значної інтенсифікації праці за вкрай низької оплати праці викладачів; недостатньої матеріальної бази, відсутності в більшості ВНЗ науково-технічної та інноваційної інфраструктури; неефективної наукової діяльності викладачів ВНЗ; застарілої структури підготовки спеціалістів; відтворення і передавання студентам неконкурентних знань; дублювання підготовки з деяких напрямів і спеціальностей у межах певного регіону. Як результат – навіть провідні українські ВНЗ нерідко постачають на ринок праці неконкурентоспроможних випускників. Отже, актуальним є питання підвищення якості вищої освіти. Одним із шляхів вирішення проблеми можуть слугувати моніторингові дослідження, що сьогодні набули поширення.

**Аналіз попередніх досліджень.** Проблему якості освіти досліджували як вітчизняні (В. П. Андрущенко, М. Артюхіна, Н. Байдацька, О. Білик, Г. М. Борліков, Г. Вікторов, Н. Гагаріна, Ю. М. Дрешер, М. В. Кісіль, Т. М. Котенко, О. Ляшенко, М. І. Мурашко , І. Пліш, М. Стригунова, В. Ткач, С. Шевченко, Ю. І. Якименко) так і зарубіжні (Т. Адамс, Д. Грін, М. Діас, К. Трембле, Л. Харвей та ін.) науковці. Натомість, у сучасній українській педагогічний науці недостатньо висвітлено питання оцінки якості вищої освіти студентами як основними суб’єктами навчального процесу ВНЗ.

**Мета** статті полягає в аналізі думки студентської молоді щодо якості вищої освіти в Україні.

**Виклад основного матеріалу.** Розглянемо основні поняття нашого дослідження, а саме «якість вищої освіти». У Законі України «Про вищу освіту» вказано, що «якість вищої освіти — рівень здобутих особою знань, умінь, навичок, інших компетентностей, що відображає її компетентність відповідно до стандартів вищої освіти» [1]. Якість освіти – це багатовимірне методологічне поняття, яке віддзеркалює суспільне життя – соціальні, економічні, політичні, педагогічні, демографічні та інші життєво значущі для розвитку людини сторони життя [2,с. 43].

«Якість має різне значення для різних людей, і, більш того, одна і та сама людина може вживати різні тлумачення цього поняття в залежності від ситуації» [3, с. 10]. Тому зупинимося детальніше на тлумаченнях поняття «якість вищої освіти» різними споживачами освітніх послуг. Отже, зарубіжні дослідники Г. Срікантан і Дж. Далрімпл пропонують 4 основні групи зацікавлених сторін та їх визначення якості освіти:

1) *Постачальники* (органи фінансування та суспільство в цілому) інтерпретують якість освіти як відповідність вартості або окупність, оскільки органи, що фінансують, очікують, що їхні капіталовкладення будуть ефективними.

2) *Споживачі продукції* (теперішні і майбутні студенти) трактують якість освіти як перевершення, тому що студенти хочуть отримати гарантію відносної переваги їхніх кар’єрних перспектив.

3) *Споживачі випускної продукції* (роботодавці) визначають якість освіти як відповідність меті, тому роботодавці очікують, що випускники будуть мати компетенції необхідні для їхньої успішної роботи.

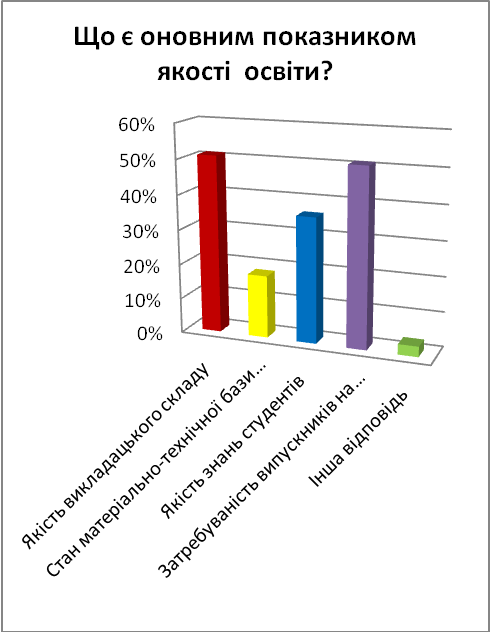
4) *Працівники освітнього сектора* (викладачі та керівники) розуміють якість як досконалість, яка передбачає дотримання норм поведінки та збереження системи цінностей для отримання задоволення від роботи [4].

Особливий інтерес для нашого дослідження в поданій класифікації становлять студенти. Сприйняття поняття якості освіти студентами відображають фактори особистісного характеру: мотивацію до навчання, вибір власних цілей освіти, самооцінку результатів освіти тощо. Як правило, інформація щодо особистісного аспекту якості освіти залишається внутрішньо-закритою, але належить до тих індивідуально-психологічних особливостей, які впливають на її якість.

Для вивчення означеного питання було проведено анкетування 100 студентів гуманітарного інституту Київського університету імені Бориса Грінченка. У процесі анкетування ми з’ясували, як різні категорії респондентів розуміють поняття «якості освіти», що визначають основним показником якості освіти, який рівень освіти в Україні та наскільки респонденти задоволені якістю вищої освіти в Україні на сучасному етапі. До складу анкети увійшли питання відкритого та закритого типу. Питання відкритого типу допомогли нам з’ясувати на скільки респонденти є компетентними в питанні якості освіти. Так, можемо стверджувати, що 79% опитаних змогли подати власне тлумачення поняття «якість освіти». Аналіз поданих понять дав можливість умовно поділити всіх респондентів за чотирма групами:

1. Визначає якість освіти як високий рівень знань, умінь та навичок (компетенцій), які отримує студент в процесі навчання;
2. Визначає якість освіти як зв'язок навчання із життям, здатність застосовувати знання на практиці, дослідницька діяльність;
3. Визначає якість освіти як високий рівень кваліфікації викладачів, матеріально-технічної та інноваційної інфраструктури ВНЗ;
4. Визначає якість освіти як конкурентоспроможність випускників на ринку праці в Україні та Європі;

Результати питань напіввідкритого та закритого типу показано на рис1 та рис2.



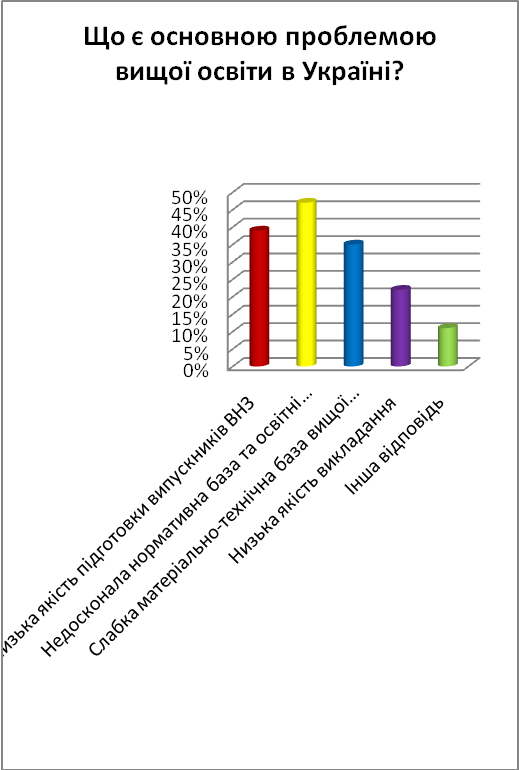


а) б)

Рисунок 1 – Підсумки анкетування студентів щодо показників якості освіти та її рівня в Україні

Як видно з (рис.1 а) за результатами першого питання анкети, студентська молодь основними показниками якості освіти в однаковому співвідношенні визначає: якість викладацького складу (51%) та затребуваність випускників та їх конкурентоспроможність на ринку праці (51%). Дещо меншого значення студенти надають якості знань (36%) та стану матеріально-технічної бази (18%). Аналізуючи результати даного питання, ми простежили наступну тенденцію: переважна більшість студентів не може визначити один основний показник. Це свідчить про те, що дійсно тільки задовольнивши всі складові якості освіти, українська освіта зможе бути конкурентоспроможною на Європейському просторі. Також студентами було запропоновано декілька своїх відповідей, серед яких основним показником якості освіти визначається практичне використання знань, що підтверджує той факт, що сучасна молодь є більш практико-орієнтованою і зацікавлена у набутті вмінь ефективно діяти за межами навчальних ситуацій, розв’язувати типові й проблемні завдання у власній професійній діяльності.

Наступне питання анкети (рис.1 б) визначає рівень якості вищої освіти в Україні. Результат є доволі очікуваним: переважна більшість студентів (75%) вважає, що якість освіти в Україні перебуває на середньому рівні. Решта 19% вважає якість вищої освіти в Україні низькою і лише 6% респондентів оцінюють якість вищої освіти в Україні на високому рівні.





а) б)

Рисунок 2 – Підсумки анкетування студентів щодо проблем вищої освіти та рівня задоволення студентської молоді якістю вищої освіти

Серед проблем вищої освіти респонденти вказують на недосконалу нормативну базу та освітні програми (47%), а також недостатню підготовку до виходу на ринок праці (39 %). Досить велика кількість респондентів виділила проблему матеріально-технічної бази (35 %), на якість викладання нарікають 22% опитаних. Також, якщо узагальнити результати опитування, студентами було висунуто на розгляд такі важливі проблеми:

* Проблема корупції, яка заважає розвитку потенціалу студента;
* Низька мотивація студентів до навчання в зв’язку з проблеми подальшого працевлаштування або низькою оплатою праці;
* Невідповіднісь структури знань, умінь у молодих фахівців вимогам ринку праці, роботодавців.

Не зважаючи на це, 11% респондентів задоволені якістю вищої освіти в Україні, 53% частково задоволені, решта 36% не задоволені якістю вищої освіти в Україні на сучасному етапі.

**Висновки.**

Таким чином, проблема якості освіти є однією з ключових у сучасній освітній політиці та науці. Для успішного її вирішення є важливою думка студентів, тобто необхідно залучати студентів до оцінювання якості вищої освіти в Україні й ураховувати їх ставлення при розробці стратегічних і тактичних питань щодо якості вищої освіти.

Аналіз проведеного анкетування свідчить, що сучасні студенти не достатньо задоволені якістю вищої освіти в Україні й оцінюють її на середньому рівні. Беручи до уваги думку студентів, ми вважаємо, що для підвищення якості освіти необхідно подолати низку проблем, провідними серед яких є такі: недосконала нормативна база та освітні програми, проблема корупції та проблеми з подальшим працевлаштуванням та конкурентоспроможністю на ринку праці.

**Література:**

1.Закон України «Про вищу освіту» [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/1556-vii

2. Ляшенко О. Якість освіти як основа функціонування й розвитку сучасних систем освіти // Педагогіка і психологія. – 2005. – № 1(46). – С. 43.

3. Harvey L. Definingquality / L. Harvey, D. Green // Assessmentand Evaluationin Higher Education. – 1993. – Vol. 18 (1). – P. 9 – 34.

4. Srikanthan G. Developingalternativeperspectivesforqualityinhighereducation / G. Srikanthan, J. Dalrymple // The International Journalof Educational Management. – 2003. – Vol. 17. – № 3. – P. 126-136.

**Науковий керівник:**

доктор педагогічних наук, доцент Желанова В. В.