**Любов Крамаренко**

**( Суми, Україна )**

**ТОЛЕРАНТНІСТЬ - ПРОФЕСІЙНО ВАЖЛИВА ЯКІСТЬ ОСОБИСТОСТІ ПЕДАГОГІЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ**

**Актуальність дослідження.** Концепція розвитку освіти України на період 2015-2025 років засвідчує, що одним із провідних завдань навчальних закладів є виховання людини в дусі толерантності. Відтак, пріоритетним для держави стає виховання компетентної, ініціативної, творчої особистості, здатної налагоджувати позитивну педагогічну взаємодію на засадах взаєморозуміння та взаємоповаги. Сучасні умови розвитку суспільства висувають нові вимоги до педагога, що передбачають формування педагогічної толерантності. Толерантний педагог, завдяки особливій тактиці побудови своєї поведінки по відношенню до дітей, домагається більшої результативності. Це передбачає принципову перебудову професійно-педагогічної підготовки вчителя в напрямі оволодіння ним своєю новою професійною роллю – бути взірцем толерантної особистості у сфері організації навчально-виховного процесу сучасної національної школи, якому властива активна моральна позиція, відсутність агресії й здатність до терпимості .

На значення толерантності в професійній діяльності вчителя звертали увагу представники педагогіки толерантності – «педагогіки співробітництва», «педагогіки успіху», «педагогіки діалогу», «педагогіки ненасилля», «педагогіки підтримки», «педагогіки добра» (Ш. Амонашвілі, І. Волков, О. Газман,Є.Ільїн,С. Лисенкова, В. Сухомлинський). Сучасні вчені досліджують педагогічні аспекти толерантності, зокрема, толерантність у контексті педагогічної взаємодії (Ю.Тодоровцева); толерантність педагога в освітньому процесі (О.Клєпцова); толерантність учителя початкової школи (О.Савченко) та ін. Проблеми формування професійно-педагогічної позиції торкалися в своїх працях О.Асмолов, Н. Анікеєва, І.Бех, І.Колеснікова, Л.Кондрашова, А.Маркова, Л.Мітіна, В.Сластьонін, В.Слободчиков, І. Якиманська і ін.

Аналіз даних джерел свідчить, що проблема толерантності є актуальною, певним ступенем розробленою в філософії, але такою, що чекає подальшого розвитку та вивчення.

**Метою статті є** визначення й обґрунтування відповідних педагогічних умов, що забезпечують ефективність формування толерантності педагогічних працівників у процесі професійної підготовки.

**Виклад основного матеріалу**. У теорії сучасного наукового знання виокремилися різні підходи до розуміння феномену „толерантність”, через що наявні різноманітні і позбавлені єдності контексти у визначенні його сутності. ***Медико-біологічний контекст*** висвітлює адаптацію організму до несприятливих впливів середовища та його репараційність. *Філософський аспект* пропонує розгляд толерантності як готовності постійно і з гідністю сприймати особистість або річ, як терпіння, терпимість, витримка, примирення. ***Політичний контекст*** концентрує увагу на повазі до свободи іншої людини, її поглядів, думок, поведінки. ***Соціологія*** трактує толерантність як милостивість, делікатність, прихильність до іншого тощо. *В****аспекті психологічного підходу*** – це виникнення в індивіда зниження сенситивності до фактів взаємодії, що пов’язане з особливостями темпераменту, із захистом від фрустрації, з комплексом імперативних настанов щодо прояву великодушності стосовно іншого. *У****загальнопедагогічному контексті***  педагогіки толерантність трактується як готовність прийняти інших такими, якими вони є, і взаємодіяти з ними на засадах згоди і порозуміння [5].

Відповідно до Декларації принципів толерантності, прийнятої Генеральною конференцією ЮНЕСКО (1995), "толерантність означає повагу, прийняття й правильне розуміння багатоманітності культур нашого світу, форм самовираження й прояву людської індивідуальності. Це те, що робить можливим досягнення миру й веде від ідеології насилля й війни до культури миру. Толерантність – це не поступ, не полегкість або потурання. Це, передусім, активне ставлення, сформоване на основі визнання універсальних прав і свобод людини. Ні за яких обставин толерантність не може бути виправданням посягання на основні цінності. Толерантність повинні виявляти окремі особи, групи й держави … (стаття 1)" [3].

Незважаючи на багатогранність розуміння толерантності в різних контекстах, кожен з яких надає їй свій особливий етимологічний відтінок, ми дотримуємося думки тих авторів, які розуміють феномен толерантності в межах трикутника основних атрибутів особистості – відповідальності, свободи і творчості, що детермінують її внутрішній світ і визначають стратегію реальної поведінки (О.А.Довгополова, Ю.А.Іщенко, В.О.Лекторський, Ю.В.Тодорцева та ін.).В означеному контексті толерантність розуміється як загальнолюдська якість особистості, що виражається через послаблення її реакції на негативні фактори соціального середовища, вміння розуміти відмінний духовний стан чи інші погляди, терпимо ставитися до них і поважати гідність їх носіїв, переслідуючи мету культурного з’ясування розбіжностей [8,с.42].

Під толерантністю ми розуміємо професійно важливу якість педагогічного працівника, що виявляє свою сутність як здатність сприймати без агресії відмінні від його власних судження, образ життя, характер поведінки, зовнішність і будь-які інші особливості людей, які його оточують у сфері освітнього простору і соціокультурного середовища, шляхом встановлення з ними відносин довіри, співпраці, компромісу, радості, товаристськості, співпереживання та психологічного комфорту.

Погоджуємося з дослідницею Ю.Тодорцевою, що структуру толерантності як професійно важливої якості особистості вчителя правомірно було представити у вигляді взаємодії її трьох провідних компонентів: концептуально-ціннісного, особистісно-мотиваційного й діяльнісно-поведінкового [6,7,8].

Так, концептуально-ціннісний компонент толерантності вчителя виявляється через систему принципів організації педагогічного процесу, серед яких домінуючими є такі: пріоритет гуманістичних цінностей; ідея духовної свободи людини; визнання самобутності й унікальності кожної людини; віра в невичерпні можливості і здібності особистості; повага до людської гідності; відкритість до сприйняття людських цінностей; орієнтація на діалектичний зв’язок розвитку й саморозвитку особистості; терпимість до думок і поведінки інших людей; зорієнтованість на партнерство і співробітництво [8,с.42].

Особистісно-мотиваційний компонент толерантності вчителя виявляється через характер його емоційного ставлення до учасників педагогічної взаємодії, а саме: доброзичливість, ввічливість, щирість, лояльність, стриманість, милосердність, емпатійність, справедливість, терпимість [8,с.42].

Діяльнісно-поведінковий компонент толерантності вчителя виявляється через систему способів його педагогічних дій щодо організації, контролю й оцінки якості діяльності учасників навчально-виховного процесу, серед яких: сприймання особистості партнера таким, яким він є; прийняття та розуміння індивідуальності іншої людини; надання недоторканого права особистісної думки; оцінювання особистості згідно Я-концепції; вміння приховувати або згладжувати негативні почуття; вміння вибачати іншому помилки чи ненавмисно спричинені неприємності; терпиме ставлення до професійного дискомфорту[8,с.43].

Вплив толерантності на професійне становлення вчителя може проявлятися через основні функції толерантності, а саме [9]: 1.Миротворча – визначає багатовимірність середовища та різноманітність поглядів; забезпечує гармонійне співіснування представників різних соціумів, що істотно відрізняються один від одного; служить суспільним гарантом недоторканості та ненасильства стосовно різного роду меншин. 2. Регулююча – допомагає знайти вихід із конфліктних ситуацій; орієнтує стосунки між людьми на дотримання рівноправності, поваги та свободи. 3. Психологічна – забезпечує етнічну та соціальну самоідентифікацію; служить основою для нормалізації психологічної атмосфери в школі, певному прошарку суспільства й суспільства в цілому. 4. Виховна – розвиває співпереживання, вміння правильно та лояльно оцінювати вчинки інших; є зразком організації життєдіяльності в соціумі. 5. Комунікативна – розвиває готовність до спілкування, співробітництва та взаєморозуміння, зокрема з представниками різних груп, носіями іншого світогляду тощо. 6. Функція збереження культури – забезпечує збереження та збагачення культурного досвіду групи, етносу, прошарку суспільства. 7. Феліцитологічна – дозволяє отримати щастя від спілкування з іншими водночас з усвідомленням власної індивідуальності, від визнання колективом і суспільством у цілому [9].

Дослідниця толерантності О.Грива доводить, що структуру толерантності викладача можна представити у вигляді взаємодії чотирьох складових: когнітивної, аксіологічної, інструментальної та якісної [2].

Когнітивна складова – це усвідомлені педагогом знання про толерантність; про історію та культуру народів світу і свого регіону проживання; про гендерні, вікові, етнічні та інші соціальні особливості представників різних груп;про процеси в сучасному світі – глобалізацію, підвищену конфліктність, кризу соціуму тощо[2, с.27]. Аксіологічна складова толерантності викладача пов’язана з ціннісними установками й виявляється через систему принципів організації педагогічного процесу, серед яких домінують такі: пріоритет гуманістичних цінностей; ідея духовної свободи людини; визнання самобутності й унікальності кожної людини; віра в невичерпні можливості й здібності особистості; повага до людської гідності; відкритість до сприйняття людських цінностей; орієнтація на діалектичний зв’язок розвитку та саморозвитку особистості; соціальна відповідальність за свої вчинки; подолання стереотипів, упереджень, агресії [2,с.28].Інструментальна складова включає такі вміння особистості: сприйняття особистості партнера таким, який він є; прийняття та розуміння індивідуальності іншої людини; надання недоторканого права особистісної думки; оцінювання особистості згідно Я-концепції; вміння приховувати або згладжувати негативні почуття; вміння вибачати іншому помилки чи ненавмисно спричинені неприємності; терпиме ставлення до професійного дискомфорту; вміння володіти собою та йти на компроміс; уміння безконфліктно вирішувати проблемні педагогічні ситуації [2, 5].

Виховання толерантності як професійно важливої якості особистості викладача має відбуватися в спеціально організованих педагогічних умовах і спиратися на актуалізацію мотиваційної готовності всіх суб’єктів освітнього простору: оновлення змісту освітнього процесу педагогікою та психологією толерантності;розробку й запровадження особистісно-орієнтованих та інтерактивних технологій, що сприяють вихованню толерантності; формування толерантного простору в навчальних закладах[4,с.145].

**Висновки.** Таким чином, формування толерантності як професійно важливої якості особистості педагогічного працівника відбувається у спеціально організованих педагогічних умовах їхньої підготовки: оновлення навчальної інформації теорією педагогіки і психології толерантності; тренінг умінь аналізу, конструювання й презентації способів розв’язання конфліктних педагогічних ситуацій ; створення ситуацій успіху в навчально-виховній діяльності задля запобігання негативних педагогічних стереотипів.

Реалізація означеної сукупності педагогічних умов забезпечує становлення і повноцінний розвиток концептуально-ціннісного, особистісно-емоційного та діяльнісно-поведінкового компонентів структури толерантності як професійно важливої якості педагогічних працівників незалежно від ступеня прояву в них комунікативної настанови, форм агресії і характеру зорієнтованості на взаємодію у сфері навчально-виховного процесу. Проте останні можуть впливати на якість формування означених компонентів толерантності, збільшуючи чи зменшуючи його ефективність. На нашу думку, толерантність кожного викладача починається з професіоналізму, педагогічної майстерності, певної навчально-методичної свободи.

**Перспективи** подальших досліджень ми вбачаємо в удосконаленні розробленої методики створення відповідних педагогічних умов при формуванні толерантності в педагогічних працівників і створенні науково обґрунтованої теорії педагогіки толерантності

**Література:**

1. Бакальчук В. О. Толерантність як ціннісна складова української культурної ідентичності [Текст]. – // Стратегічні пріоритети. – 2007. – №2. – С. 153-158.

2.Грива О. А. Толерантність молоді в полікультурному середовищі: [монографія] / О. А. Грива. – К. : Вид-во Національного педагогічного університету імені М. П. Драгоманова, 2007. – 275 с.

3.Декларація принципів толерантності [Електронний ресурс]. – Режим доступу : URL : http://edu.helsinki.org.ua/files/docs/1272481866.doc. – Назва з екрана.

4.Карандаш М.М. Толерантність як педагогічний феномен [Текст] // Полікультурність, діалог і злагода: українські реалії. / Міжнародна науково-практична конференція: матеріали. – Мелітополь, 2008. – 304с.

5.Психолого-педагогічний зміст поняття толерантності [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://eprints.zu.edu.ua/9567/1/22.pdf.

6.Тодорцева Ю.В. Щодо питання про сутність педагогіки толерантності і досвіду її впровадження у вищій школі //Вісник Одеського інституту внутрішніх справ: Науковий журнал. - Одеса, 2002. - №3.

7.Тодорцева Ю.В. Формування толерантності у майбутніх учителів як професійно-значущої якості //Наука і освіта. – Одеса, 2004. - №1.

8. Тодоровцева Ю.В. Педагогіка толерантності: метод. рекоменд. [Текст] / Ю.В.Тодоровцева – Одеса: СВД Черкасов М.П., 2004. – 90с.

9. Толерантность. Функции толерантности. [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://ypk.yspu.org/tolerance/2.htm>.