**Юлія Олексюк**

**(Київ, Україна)**

**ЕЛЕКТРОННЕ УРЯДУВАННЯ В УКРАЇНІ: ПЕРЕВАГИ ТА НЕДОЛІКИ**

**Актуальність:** актуальність даної теми зумовлена швидким розвитком науково-технічного прогресу, а саме виникненням необхідності у спрощенні системи державного управління шляхом застосування сучасних інформаційно-комунікаційних технологій (ІКТ). Послуговуючись світовим досвідом, Україна має стати на шлях демократизації та інформатизації суспільних відносин, зокрема у сфері урядування. Вивченню даного питання присвячені роботи наступних науковців: Баранов О.А., Єганов В.В., Демкова М.С., Малюкова І.Г., Семенченко А.І.

**Мета:** метою даної статті є дослідження існуючих проблем впровадження електронного урядування, а також визначення позитивних та негативних аспектів даної технології.

**Завдання:** розкрити сутність поняття «електронне урядування», а також визначити які переваги та недоліки має дана технологія державного управління.

**Використана методика:**при вивченні даного питання використовувались наступні наукові методи: індукції, дедукції, аналізу, синтезу, порівняння та узагальнення.

**Загальна характеристика роботи:** в роботі досліджується поняття «електронного урядування», розглянуто проблеми, які перешкоджають ефективному впровадженню даної технології управління державою, а також переваги і недоліки переходу від традиційного державного управління до електронного урядування.

Прагнення України та її жителів інтегруватись до Європейського союзу, а також створити сучасне демократичне суспільство наразі стикається з багатьма перешкодами, як внутрішніми, так і зовнішніми. Так,передовою світовою тенденцією є зростання впливу глобалізації на всі сфери суспільного життя, а також її негативні та позитивні наслідки для суспільства в цілому. Глобалізація виступає головним каталізатором подальшого ускладнення соціальної та економічної несправедливості,цифрової нерівності, світового тероризму, протизаконної міграції, появи та розростання масштабів економічної кризи, котрадуже гостро відчувається в Україні, що зумовлено специфікою певних національних об’єктивних та суб’єктивних факторів. В процесі глобалізації зменшуєтьсязначення національних урядів і держав, натомість зростає вплив міжнародних організацій, транснаціональних корпорацій та інших суб’єктів на світові процеси. Подібні зміни зумовлюють необхідність застосування інших підходів до державного управління і визначають збільшення ролі громадянського суспільства, демократизацію та децентралізацію влади, а також активну участь громадян держави у політичних, соціальних і економічних процесах.

Іншою світовою тенденцією, що напряму пов’язана з вищевказаною, є перехід світового суспільства до глобального інформаційного суспільства та суспільства знань, технічною та технологічною основою яких є ІКТ. Держава мусить сформувати правильну державну політику, стратегію чи програму розвитку інформаційного суспільства та забезпечити її імплементацію з впровадженням, насамперед, технології електронного урядування, що сприятиме демократизації, відкритості та прозорості влади, а також залученню чималої кількості населення та бізнесу до управлінських рішень[1, с.7].

Електронне урядування почало розвиватись у країнах Заходу наприкінці 20 століття. Метою провадження такої технології державного управління стало укріплення принципу прозорості та відкритості органів державної влади та місцевого самоврядування, економія матеріальних ресурсів та часу, підвищення якості інформаційного забезпечення суспільства.

Наразі існує кілька підходів до визначення поняття «електронний уряд». Це стало результатом певної неоднозначності його тлумачення у Сполучених Штатах Америки, Канаді та Великобританії. Науковці формулюють визначення цього поняття на основі різноманітних принципів та підходів. Термін «електронний уряд» виник від англійського «E-government», і спочатку трактувався вітчизняними науковцями як футуристичне урядування «електронних громадян», які регулюють існування, функціонування і безпеку комп’ютерної мережі в цілому, а також електронний бізнес зокрема. У сучасному сенсі поняття «E-government» тлумачиться не тільки як «електронний уряд», а й «електронне державне управління», тобто здійснення державного управління уповноваженими органами із залученням Інтернету та інших сучасних інформаційно-комунікаційних технологій[2, с.4].

На нашу думку, простіше трактувати термін «електронне урядування» як спосіб організації влади у державі з використанням системи локальних інформаційних мереж, яка забезпечує роботу органів державної влади в реальному часі, а також максимально спрощує і робить доступним повсякденне спілкування з фізичними та юридичними особами та неурядовими організаціями.

«Електронне урядування» є лише однією з сучасних моделей державного управління в умовах глобалізації, і ця модель часто представлена трьома взаємопов’язаними складовими: Governmentto Government – «уряд-уряд», Governmentto Business – «уряд-бізнес», Governmentto Citizen – «уряд-громадянин». Переважним напрямом комунікацій виступає функціонування органів державної влади, що використовують електронний документообіг та цифровий підпис(G to G),та їх взаємодія з бізнесом (G to B) і громадянами (G to C), тобто надання адміністративних послуг.

Така концепція урядування, з одного боку, змінює роль держави в адміністративних правовідносинах шляхом часткового делегування управлінських функцій власне громадянам, а з іншого – залишає за собою контроль над захистом прав та свобод громадян, а також додержанням вимог та норм чинного законодавства. Таким чином, державне управління стає гнучкішим та досконалішим, а також сприяє закріпленню основних демократичних принципів управління державою.

Очевидно, що реалізація певних технологічних рішень щодо впровадження системи електронного урядування вимагає повного пристосування наявної системи управління до нових умов існування. Попри те, що за останній період рівень демократії в Україні зростає, гострою залишається проблема створення правової держави в умовах недосконалої прозорості та відкритості влади на всіх її рівнях, що обумовлює посилення концентрації влади та поширення корупції. Саме цю проблему і покликане вирішити впровадження системи «електронного урядування».

Але як і будь-яка технологія, електронне урядування має свої недоліки та переваги, які зумовлені специфічними особливостями функціонування. До визначених науковцями переваг належать [3, с. 21-22]:

* підвищення ефективності діяльності органів публічного адміністрування та якості наданих адміністративних послуг шляхом оптимізації всіх механізмів державного адміністрування за рахунок поетапного впровадження функціональних складових електронного урядування G2G, G2В та G2С;
* скорочення витрат з державного бюджету на забезпечення державного апарату, економія часу та матеріальних ресурсів;
* створення сприятливих умов для розвитку так званої «електронної демократії» і відкритості та прозорості державної влади, тобто надання можливості громадянам брати участь та контролювати прийняття адміністративних рішень шляхом отримання доступу до достовірної та оперативної інформації про діяльність публічної адміністрації;

− зниження рівня корупції в органах державної влади.

Якщо переваги електронного урядування є цілком зрозумілими і наочними, то недоліки цієї технології науковцями точно не визначені. Проте, очевидно, що вони є похідними від слабких місць «електронного урядування» [4, с. 36], які у разі ймовірного використання із злочинною метою чи при зловживанні службовим становищем можуть нанести шкоду інтересам держави чи громадян. До них належать:

* слабка захищеність від злочинів, пов’язаних з використанням інформаційних технологій;
* можливість вчиняти електронний нагляд та контроль за життям громадян та політичних організацій, їх настроями та планами;
* використання новітніх інформаційно-комунікаційних технологій з метою політичного тиску;
* використання в якості інформаційної зброї задля впливу на свідомість та психіку громадян.

Безумовно, для вдалої реалізації технології «електронного урядування» та забезпечення втілення всіх переваг, Україна має пройти тернистий шлях реорганізації системи публічного адміністрування згідно з європейськими стандартами. Для цього нашій державі необхідний певний час, адже цілковитий перехід до електронного врядування вимагає багато перехідних етапів від декларування на найвищому державному рівні цього напряму в якості пріоритетного до вдосконалення системи підготовки, перепідготовки та підвищення кваліфікації кадрів, які будуть безпосередньо виконувати належні функціональні обов’язки.

Отже, перехід від традиційного адміністрування до електронного урядування повинен відбуватися поступово, у супроводі нових якісних змін не лише в законодавстві України, а й у розвитку суспільства, його інформатизації та підвищення рівня правосвідомості громадян.

**Література:**

1. Проект навчального посібника «Концептуальні засади розвитку електронного урядування в Україні»/ О.А. Баранов, М.С. Демкова, С.В. Дзюба; за ред. А.І. Семенченко, 2009р. - 82с.
2. Єганов В.В. Проблеми та перспективи впровадження системи електронного урядування в Україні / [Електронний ресурс] : Режим доступу[http://www.irbis-nbuv.gov.ua/cgi-bin/irbis\_nbuv/cgiirbis\_64.exe](http://www.irbis-nbuv.gov.ua/cgi-bin/irbis_nbuv/cgiirbis_64.exe?I21DBN=LINK&P21DBN=UJRN&Z21ID=&S21REF=10&S21CNR=20&S21STN=1&S21FMT=ASP_meta&C21COM=S&2_S21P03=FILA=&2_S21STR=DeBu_2012_2_7)
3. Електронне урядування в Україні: аналіз та рекомендації. Результати дослідження / О. А. Баранов, І. Б. Жиляєв, М. С. Демкова, І. Г. Малюкова; за ред. І. Г. Малюкової. – К. : ТОВ “Поліграфі-Плюс”, 2007. – 254 с.
4. Дубов Д. В. Інформаційна безпека в умовах впровадження електронного урядування / Д. В. Дубов// Вісник книжкової палати. – 2006. – № 7. – C. 34–38.

**Науковий керівник**:

доктор юридичних наук, доцент Кравчук Олексій Олегович.