**Владислав Бордаєв**

**(Харків, Україна)**

**СТРАХУВАННЯ ДІЯЛЬНОСТІ. ЗАХИСТ МАЙНОВИХ ПРАВ ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ**

У сфері ІТ ризики є доволі непередбачуваними та такими, що можуть поставити під питання саме існування компанії. Тому для запобігання їх негативним наслідкам існує інститут страхування, якого можна застосувати у випадку, якщо ІТ-компанія не відчуває себе достатньо захищеною.

Цікавим є питання можливості страхування продуктів діяльності ІТ (програми, операційні системи, програмне забезпечення), а власне майнових прав інтелектуальної діяльності, від можливих їх порушень та поширення піратства.

Згідно зі ст. 1 Закону України “Про страхування” страхування є видом цивільно-правових відносин щодо захисту майнових інтересів фізичних осіб та юридичних осіб у разі настання певних подій (страхових випадків), визначених договором страхування або чинним законодавством, за рахунок грошових фондів, що формуються шляхом сплати фізичними особами та юридичними особами страхових платежів (страхових внесків, страхових премій) та доходів від розміщення коштів цих фондів [1].

Відповідно до ст. 3 Закону страхувальниками визнаються юридичні особи та дієздатні фізичні особи, які уклали зі страховиками договори страхування або є страхувальниками відповідно до законодавства України.

Стаття 4 визначає предмети страхування: предметом договору страхування можуть бути майнові інтереси, що не суперечать закону і пов’язані: з життям, здоров’ям, працездатністю та пенсійним забезпеченням (особисте страхування); з володінням, користуванням і розпорядженням майном (майнове страхування); з відшкодуванням страхувальником заподіяної ним шкоди особі або її майну, а також шкоди, заподіяної юридичній особі (страхування відповідальності).

Потрібно розібратися з ситуацією, яка склалася на ринку страхових послуг у сфері ІТ, які страхові продукти купують ІТ-компанії і чому страхування ІТ-ризиків не популярне в Україні.

Вважаємо, що розглядати особисте страхування не є доречним, тому зосередимо увагу на майновому страхуванні та страхуванні відповідальності.

Незважаючи на високий потенціал вітчизняного ринку ІТ, страхові компанії не розцінюють ІТ як додаткову нішу, а технологічні компанії змушені «страхуватися» власними силами.

Коли ІТ-проект зазнає поразки, наслідки можуть бути катастрофічними – втрата прибутку і, що важливіше, репутації. Але неможливо знайти проект, в якому немає помилок. А все тому, що до розробки, проектування, реалізації та впровадженню ІТ-систем причетна людина як найслабша ланка. І складність роботи з технологіями, які розвиваються, збільшує ймовірність помилок. Програмний збій може стати причиною витоку важливих даних клієнтів. Помилки у програмному механізмі можуть заважати клієнту отримати замовлення. Ці та безліч інших прикладів показують, що управління ризиками має вирішальне значення для успіху будь-якої компанії в ІТ-бізнесі.

ІТ-компанія завжди дбає про управління ризиками під час реалізації ІТ-проектів. Управління ризиками враховує, в тому числі, зриви роботи бази даних, втрату даних, помилки при виконанні зобов’язань ІТ-компанією та інше. Так, на думку, Р. Ольховського, керуючого партнера Softengi, це робота менеджера проектів, який повинен керувати ризиками, запобігати їх і правильно реагувати [2].

ІТ-компанії найчастіше страхують свої ризики і відповідальність в окремих договорах із замовником або через фінансові гарантії. Так звана «Угода про рівень послуг» (Service Level Agreement, SLA) використовується в проектах з підтримки і супроводу програмного забезпечення, а також у роботах, пов’язаних з аутсорсингом бізнес-процесів. «SLA підхід» для ІT-послуг включає управління нестандартними ситуаціями, проблемами, змінами, релізами, рівнем сервісу.

Фінансові гарантії припускають, що для ІТ-проектів залучається банківська гарантія (у разі зриву роботи банк покриває ризики) або на спеціальному рахунку блокується сума для страхування проекту. В Україні цей варіант використовуються рідше, в основному у великих проектах або в роботі з державними органами.

У світовій практиці ІТ-компанії користуються послугами страхових компаній. У США й Європі страховий бізнес більш розвинений у цьому напрямку, ніж в Україні. Страхові компанії пропонують технологічному бізнесу комплексний підхід до страхування медичних технологій, телекомунікацій, системної інтеграції, електроніки, програмного забезпечення та інформаційних технологій.

За словами Віталія Лебедовського, бажання застрахуватися безпосередньо залежить від наявності великих майнових активів. А це досить рідкісний випадок, адже значні матеріальні активи не є обов’язковим атрибутом успішної ІТ-компанії. «Якщо у ІТ-компанії є якесь цінне майно, наприклад, обладнання, сервери, ЦОД, втрата яких паралізує їх діяльність, то власник компанії як мінімум психологічно усвідомлює залежність свого бізнесу від єдиного активу і свідомо готовий страхувати його від пожеж, внутрішніх дефектів і подібних ризиків»[2].

Але не менш важливим є страхування відповідальності перед контрагентами. Іноді, у сфері ІТ дуже складно передбачити якість наданої у майбутньому послуги. Традиційно, ІТ-компанії більше пов’язані з нематеріальною діяльністю, тому роблять ставки на страхування ризиків професійної відповідальності, щоб захистити себе від помилок і упущень при розробці та впровадженні ІТ-системи. ІТ-компанії сфери послуг можуть страхувати відповідальність за якість даних послуг. Подібна страховка покликана захищати страхувальника від позовів його клієнтів, які постраждали внаслідок неякісно наданої послуги. Якщо ж бізнесом ІТ-компанії є розробка якогось продукту (технології, програмного забезпечення), то можна говорити про страхування відповідальності за якість продукту. Страхування професійної відповідальності забезпечує фінансовий захист, що у вирішальних моментах (наприклад, у судовому розгляді) може допомогти зберегти бізнес-активи, а також покрити витрати на свій захист.

Крім того, у світовій практиці страхування ризиків ІТ-компаній включає захист від витоку даних, коли забезпечується страховий захист від непередбачених витрат, пов’язаних з витоком даних в компанії. Страхування від кібер вимагань дозволяє покрити витрати, понесені в результаті комп’ютерного здирництва. Страховий захист відповідальності за комп’ютерні дані покриває пошкодження, втрату даних, а також неможливість використовувати, отримувати доступ або нормально керувати даними, що сталося через фізичне пошкодження майна.

Незважаючи на існуючу різноманітність страхових пропозицій за кордоном, страхування, розробленої під вимоги і потреби ІТ-компаній, в Україні просто немає.

Так, директор з маркетингу компанії DATAS Technology Ольга Бунятян наголошує, що «у нас був прецедент, коли замовник просив застрахувати клієнта від ризиків не впровадження ІТ-системи, але жодна страхова компанія не змогла задовольнити потреби клієнта» [2].

У випадках, коли зарубіжний замовник за договором вимагав застрахувати проект, в компанії зверталися до місцевої страхової компанії в країні замовника.

Страхування в Україні не розвинене з вини двох сторін – ІТ-компанії не запитують такий вид страхування, а страхові компанії, як правило, не готові розглядати питання про страхування.

Для того щоб розірвати це коло, необхідно створити попит на послугу страхування, в якому в першу чергу повинні бути зацікавлені страхові компанії. Допомогти прискорити цей процес могли б державні органи з умовою страхування при проведенні тендерів. Але зараз вони успішно використовують механізм фінансової гарантії. ІТ-компанії не зацікавлені в обов’язковому страхуванні ІТ-проекту, тому що суми контрактів автоматично збільшаться і замовники можуть не погодитись на нову ціну за послугу [2].

**Література:**

1. Закон України «Про страхування» від 07.03.1996 №85/96-ВР[Електронний ресурс]//Відомості Верховної Ради України. – 1996. - №18. – Ст.78. – Режим доступу: http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/85/96-%D0%B2%D1%80
2. Як IT-компанії страхують свої проекти[Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://brit-mark.com/ua/press-centre/brit-mark-media/2013/kak-it-kompanii-v-ukraine-strahuyut-svoi-proektyi>
3. Конвенція про кіберзлочинність, ратифікована Законом України від 07.09.2005 р. // Відомості Верховної Ради України. – 2006 .– №5-6. – Ст. 71. – Режим доступу: http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/994\_575
4. Захист ІТ-компаній: Блог Артема Афяна на порталі Журналу «Комп’ютерний огляд» [Електронний ресурс]. – 11.10.2011 р. – С. 32-34. – Режим доступу: <http://juscutum.com/uk/content/захист-it-компаній>

**Науковий керівник:**

кандидат юридичних наук, доцент Остапенко Олена Геннадіївна.