**Еңлік Сванқұлова Талғатқызы**

**(Қазақстан, Астана қ.)**

**ӘЛЕУМЕТТІК ЖЕЛІДЕ ЖЕКЕ ТҰЛҒАЛАРҒА ҚАУІП ТӨНДІРЕТІН КОНТЕНТТІҢ АҚПАРАТТЫҚ ҚАУІПСІЗДІГІН БАҒАЛАУ**

XXI ғасыр ақпараттандыру ғасыры. Ақпарат төртінші билік тармағына айналды. Заманауи әлемде стратегиялық артықшылықтардың ең маңызды құралдарының бірі ол ақпараттық әсер ету құралдары мен күштері болып табылады. Заманауи ақпараттық және телекоммуникациялық құралдар мен технологиялардың, ақпараттың қоғамдағы орнының маңыздылығының артуы жаңа ақпараттаңған қоғамды қалыптастырады. Сондықтан бұл қоғамға акпараттың көмегімен психологиялық әсер етудің көлемінің артуына және эффективтілігінің дәрежесінің артуына әкеліп соғады. Ақпараттық технологиялар мен телекоммуникациялықжүйелердің дамуы акпараттық кеңістіктің заманауи триадасын құрады: адам, ақпарат, техникалық құралдар.

Қазіргі кезде ақпаратты қорғау және ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету Қазақстан Республикасының тәуелсіздігінің және қорғану қабілеттілігін қамтамасыз етудің негізгі міндеті екендігі анық көрініс береді. Қазақстан республикасының қорғаныс концепциясында ақпарат саласында ұлттық қауіпсіздікке деген қауіптің өскендігі айтылады. Қазақстан Республикасының президенті Н.Ә.Назарбаев өзінің кезекті халыққа жолдауында ақпараттық қауіпсіздікке көп көңіл бөлді. Ол жолдауында ҚР үкіметі мен Ұлттық қауіпсіздік комитетіне «Қазақстан киберқалқаны» жүйесін қалыптастыруға тапсырма берді.

Осыған қарамастан Қазақстан Республикасы демократиялы мемлекет болғандықтан, оның негізгі принциптеріне сәйкес сөз бостандығы ерекше рөл атқарады. Әлемнің көп бөлігіндей адам құқығының жүзеге асырылуы мұнда пікір білдіру бостандығы мен оны шектеу болып табылады. Көпшіліктің пікірі, әлеуметтік шиеленістің деңгейін көрсететіндіктен қазіргі әлеуметтік-экономикалық жағдайдың маңызды индикаторы болып табылады. Шиеленістің деңгейін бақылау және бағалау әлеуметтік-экономикалық жүйенің, Қазақстан республикасының субьектісі тіпті мемлекеттің тұрақты дамуы үшін стратегиялық жоспарлауға мүмкіндік береді. Осыған байланысты қоғам пікірінің мониторингі қаржы-экономикалық, әлеуметтік-саяси және қоғамдық құрылымдармен жиі қолданылатын маңызды және өзекті құралы.

Қазіргі күні адам құқығын іске асырудың негізгі сұрақтарының бірі: пікір білдірудің бостандығы мен шектеулері болып табылады. Көп жағдайларда оған әр түрлі жеке топтардың және тұлғалардың арасындағы қарым-қатынастарды бұзатын, шыдамсыздық пен сыйламаушылық туғызатын, нәтижесінде конфликтер пен шиеленістерге әкелетін тым қатал шаралар кедергі келтіреді. Сонымен қатар адам құқығы жайлы түсініктер Азия ортаазия аумағында пайда болғанын естен шығармауымыз керек. Дәл осы аумақта, азияның батыс бөлігінде негізгі үш дін пайда болды: христиандық, ислам және буддизм. Осы діндер және осы аумақта туған көптеген философиялық ағымдар бейбітшілік, қигі қарым-қатынастарды, адам өмірін сақтауға деген бейілділікді сыйлау мен бағалауды,басқа адамның орнына өзін қойып түсінуді дәріптейді.

Әрине формальді жақтан қарасақ, нормаларды құрастыру мен бекітілген келісімге негізделген ережелер, бұл аумақта барлық аумақта адам құқықтарын қорғау жүйесін орнататын жалпы аумақтық конвенция жоқ. Бірақ оған қарамастан, біртіндеп әр-түрлі қарқынмен бұнда да адам құқықтарын қамптамасыз ету шараларын қолдайтын қадамдар жасалып жатыр. Көптеген мемлекеттердің ұлттық заңдарында, мысалы Конституцияда,белгілі топтар мен тұлғалардың кепілдігін қарастыратын құқық қорғау аспектілерге бағытталған сілтемелер бар. Шамамен 20 мемлекетте мемлекеттік құқық қорғау институттары болатын, адам құқықтары бойынша коммисиялар мен омбулсмендер бар. Аумақтың әр түрлі бұрыштарында адам құқықтарын қадағалау мақсатында бар нормалар мен олармен байланысты ұйымдастырушылық аспектілерді айқындау бойынша субрегионалды шаралар іске асырылуда [1].

Пікір білдіру бостандығы мен өшпенділікті насихаттау арасындағы қатынас сұрағында негізгі құжат азаматтық және саяси құқықтар жайлы халықаралық пакт болып табылады. Пакттың 18,19 баптарының негізі болып пікір білдіру бостандығы алынады, бірақ іс жүзінде бұл абсолютті еместігі айтылатынықтан оларды біріктіріп тұжырамдауға болады.

19 бап:

1. Әрбір адам өз ой-пiкiрiн еш кедергiсіз ұстануға құқылы.
2. Әрбір адам өз пiкiрiн еркiн бiлдiруге құқылы. Бұл құқық мемлекеттік шекараларға қарамастан кез келген ақпараттар мен идеяларды еркiн iздеу, тауып алу және оларды өз қалауынша таңдап алған құралдар арқылы ауызша, жазбаша немесе баспасөз арқылы немесе көркемдiк бейнелеу формалары түрiнде тарату бостандығын да қамтиды.
3. Осы баптың 2-шi тармағында көзделген құқықтарды қолдану ерекше мiндеттер мен ерекше жауапкершiлiктi жүктейдi. Сондықтан оларды қолдану кезiнде кейбір шектеулердiң кездесуi мүмкiн, алайда ондай шектеулер заңмен белгiленiп және:

а) басқа тұлғалардың құқықтары мен абырой-беделiн құрметтеу;

b) мемлекеттік қауiпсіздiктi, қоғамдық тәртiптi, жұртшылықтың денсаулығын немесе имандылығын қорғау қажеттілігiнен туындауы тиiс[3].

Осыған байланысты 20-бапта келесі ескертулер айтылған:

1. Соғысты қандай түрде болса да насихаттауға заң тұрғысынан тыйым салынуы тиiс.
2. Ұлттық, нәсiлдiк немесе дiни өшпендiлiкке әкелiп соғатын, өздiгiнен кемсiтуге, араздыққа немесе зорлық-зомбылыққа арандатушылық болып табылатын қандай да бір үгiт жүргiзуге заң тұрғысынан тыйым салынуы тиiс.

Осы жерде айта кететін жайт, жек көрушілікті қозғайтың 20 баптағы ерекшелік, 19 баптағы пікір бостандығына байланысты және кері емес сөз бостандығы бап үшін ерекшелік болмайды. Және баптың тұжырымдамасы белгілі бір компоненттер жиынын қамтиды: жай сөз қозғауларға қатысты емес, тек ұлттық, нәсілдік және діни жек көрушілікті насихаттау, белгілі бір шара қолдануға шақырулар қастық пен зорлықты насихаттауды айтамыз. 20 баптағы тыйым салу нормасы, ары қарай өз дамуын нәсілдік дискриминацияның барлық формаларын жою жайлы Халықаралық конвенциясында табады

Жалпы, жоғарыда келтірілген ақпарат негізінде жеке тұлғаға қауіп төндіретін контент деп жеке адамға тікелей қолданылған дөрекі сөздерді, сонымен қатар ұлттық, нәсілдік және діни жек көрушілікті насихаттау, белгілі бір шара қолдануға шақырулар қастық пен зорлықты насихаттау мазмұнында жазылған контентті айта аламыз.

Осындай, әлемдегі жеке тұлғаларға қауіп төндіретін контенттің, яғни пікірдің, ақпараттық қауіпсіздігін бағалау және реттеу тәжірибесіне сүйене отырып, пікір алмасудың, контенттің ақпараттың қауіпсіздігін қадағалап отыру, яғни мониторингі қаншалықты маңызды және өзекті екенін көре аламыз[2].

Жеке тұлғаларға қауіп төндіретін контентті бағалау және анықтау үшін онтология құруды қарастырамыз. Жалпы, онтология- қарастырылатын логикалық тілдің моделдерін шектейтің логикалық теория. Осыған сәйкес онтология түсініктер мен қатынастардың егжей-тегжейлі жиынынан кең ұғым екеніне көз жеткіземіз. Онтологияға қатынастар мен түсініктерден бөлек, берілген аяда қолданылатын қатынастарға шектеулер де қосылады. Бұл түсініктердің базасы мен олардың арасындағы қатынастарға негізделетін аксиомалар жиыны.

Келесі ретте сентимент-анализ. Сентимент-анализ мәтіннің интеллектуалды анализінің бір түрі болып табылады.

Сентимент анализ-мәтіннің тональдылығын табиғи тілді өндеу, статистика, машиналық оқыту әдістері көмегімен анықтау. Кей-кезде opinion mining деп де аталады, бірақ бұл жағдайда көңіл қажетті мәтін бөлігін алуға бөлінеді. Бұл технология жаналықтарды, өнімдерді, есімнамаларды, ұйымдарды, мемлекеттерді және т.б автоматты бағалау үшін қолданылады. Сентимент анализдің өзге мақсаты: пікірлердегі спамды анықтау, пікірлердің тиімділігін талдау, салыстыруларды іздеу, аспекттерді алу болып табылады.

Осы әдістрді қолдана отыра, магистрлік диссертация нәижесінде әлеуметтік желіде жеке тұлғаларға қауіп төндіретін контенттің ақпараттық қауіпсіздігін анықтап, мониторингін жүргізіп, бағалай алатын боламыз.

Қорытындылай келе, қазіргі технология дамыған заманда интернетті пайдаланып жалған ақпарат тарату, жеке тұлғалар жайлы ақпарат алу интернетті өзінің қара ниетіне пайдаланатын адамдардың саны артты. Интернет адамдардың пікірлеріне ойларына тікелей әсер ету дәрежесіне жетті. Көптеген экстремитті ұйымдар өзінің жаңа мүшелерін интернет желісінде үгіттеу арқылы тапты. Сонымен қатар, Қазақстан Республикасы сияқты көп-этносты мемлекет үшін, ұлтаралық алауыздықтың өршу қаупі пайда болды. Алайда адамдарға өз пікірін айтуғы тыйым сала алмаймыз. Бұл жерде сөз бостандығы мен оны шектеу сұрақтарына көп мән берілуі тиіс. Мақала барысында сөз бостандығы ұғымы қарастырылып, әлемдегі ұлтаралық, нәсілдік, діни алауыздықты туғызу мен ұшықтыруды шектеу туралы өзге мемлекеттердің тәжірибесін қарастырдық. Әсіресе, Азия-тынықмұхит аумағындағы мемлекеттердің тәжірибесіне көп мән берілді. Қазақстан Республикасының заңнамасы шеңберінде рұқсат берілмеген контентке анықтама беріліп классификацияланды[4].

Контентті талдау, ақпаратты іздеу технологиялары зерттелді. Конттентті талдау ұғымы қарастырылды. Контентті талдау — медиа-мониторингтегі қазіргі заманғы кең таралған әдістеме. Ол мәтіннің мағынасын зерттеуге арналған талдама әдісі. Осы әдістеме арқылы зерттелініп отырған тақырыпқа сәйкес сөздер немесе ұғымдардың мәтінде кездесуі анықталады. Бұл жұмыста тыйым салынған контентке көп мән берілді. Тыйым салынған контент деп бұл сайттың немесе ақпараттық ресурстың мемлекет заңнамасына сәйкес қарауға және таратуға тыйым салынған ақпараттық мәні бар толтырмасы. Көбінесе ол сепаратисттік сипаттағы, терроризмге үгіттеу, порно, зорлық-зомбылық сипатта болады. Сентимент-анализ немесе мәтіннің тональдылығының анализі технологиясы қарастырылды. Жалпы, қазіргі заманда сентимент анализ мәтіндік құжаттармен жұмыс жасайтын қоғам интитуттарының үлкен қызығушылығына ие. Мәтіннің эмоциалды бояуы жалпы жағдайда көп өлшемді шама, және оны анықтау қуатты арнайы даййндалған сөздіктерді қажет етеді. Бұл жұмыс үшін тыйым салынған контентті анықтайтын ұғымдары бар онтология құрылды. Жалпы онтологиялар табиғи тілдегі деректерді өндеуді қажет ететін барлық салаларда қолданылады. Онтология деп белгілі бір пәндік саладағы қатынастармен біріктірілген болмыстардың жиынымен сипатталадын ұғымдардың жүйесі. Онтологиялар белгілі бір білім саласын сипаттайтын қатынастар мен ұғымдардың жиыны. Оның ең басты артықшылығы, ақпараттың құрылымданып ұсынылуы. Бұл ақпаратты компьютермен өндеуді әлде қайда жеңілдетеді. Біздің жағдайымызда, онтология компьютерлік қосымша үшін деректер қоры ретінде қолданылды.

Бұл жұмыс әлеуметтік желілердегі жазбаларды талдаудың жеке түрі. Бұл талдаудың негізінде интернеттегі жазбаларға позитивті немесе негативті баға беріліп, оның кілттік сөздерге сәйкес рұқсат етілген етілмегені анықтайтын боламыз. Осылайша сентимент-анализдің көмегімен интернеттегі контенттің ақпараттық қауіпсіздігін бағалаймыз

**Пайдаланылған әдебиеттер тізімі:**

1. <http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/declhr.shtml>
2. <http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/pactpol.shtml>
3. <http://adilet.zan.kz/kaz/docs/O4800000001>
4. <http://www.parliament.am/law_docs5/06122015.pdf>
5. Guarino N. Understanding, Building, and Using Ontologies // URL: <http://ksi.cpsc.ucalgary.ca/KAW/KAW96/guarino/guarino.html>
6. Hovy E. Презентации Ontologies: lecture 1 , lecture 2 Issues of Content, lecture 3 Methods for Automated Ontology Building. Information Sciences Institute University of Southern California., с XX летней школы им. В.Матезиуса по лингвистике и семиотике (7-12 марта 2005 г., Карлов университет).

**Ғылыми жетекшісі:**

Муканова Асель Сериковна

PhD доктор, Л.Н.Гумилев атындағы Еуразия Ұлттық Университетінің аға оқытушысы.