*Говоруха Наталія Олександрівна*

*(Харків, Україна)*

ПЕДАГОГІКА

(Проблеми підготовки фахівців

Стратегічні напрями реформування системи освіти)

**РОЗВИТОК ВОЛОНТЕРСЬКОГО РУХУ В УКРАЇНІ 2010 – 2014 РР.**

Сьогодні в Україні розвивається демократичне суспільство, яке має базуватися на принципах свободи, творчості й гуманізму. Формальні державні структури не в змозі реагувати на всі запити суспільства, тому особливої ваги набуває громадський рух. Кожну людину, яка не є байдужа до того, що відбувається в суспільному житті можна вважати потенційним волонтером.

Волонтерський рух в Україні, який базується на принципах гуманізму та людиноцентризму, активно розвивається на початку ХХІ ст. та поступово закріплюється і у закладах освіти. Можливо трактувати освіту як «цілісну єдність навчання, виховання, розвитку, саморозвитку особистості», враховувати «збереженням культурних норм з орієнтацією на стан культури у майбутньому». «Освіта як соціокультурний̆ інститут» повинна сприяти культурному, економічному, соціальному функціонуванню суспільства шляхом «спеціально організованою̈ цілеспрямованої̈ соціалізації̈ та інкультурації окремих індивідів». [1, с.615], чим на нашу думку, у багатьох випадках і виступає волонтерська діяльність.

У жовтні 2011 р в бібліотеці Харківського національного університету ім. В. Н. Каразіна, в залі «Window on America» почав функціонувати особистий волонтерський проект у форматі англійського розмовного клубу. Заняття проходили щотижня, дві години на тиждень, завжди англійською мовою. Американським відділом бібліотеки були надані безкоштовне користування приміщенням, обладнанням, книгами, та ін.

У січні 2012 р. збиралося 7-12 чол., в жовтні 2012 р. – вже 12-15 людей, а в наступному вересні група варіювалася від 15 до 25 чол. залежно від сезону. Основна маса відвідувачів була представлена здобувачами освіти різних ЗВО Харкова віком 20-25 років. Приходили чимало аспірантів, бували й учасники інших вікових груп, в тому числі пенсіонери і школярі.

Здобувачі освіти різних ЗВО, з різноманітних факультетів, в майбутньому – вчителі, лікарі-педіатри та стоматологи, хіміки, кухарі, спортсмени, економісти, фінансисти, історики, математики тощо. Основним мотивом присутніх, незалежно від віку було прагнення підвищити рівень розмовної англійської мови, хоча плани на майбутнє різнилися. Для більшості іноземців основною причиною участі було бажання познайомитися з українцями і цікаво провести час. У нових обставинах особа переосмислюють свої життєві цінності і керівні мотиви, оскільки, зіткнувшись із новою культурою і незвичними умовами проходить незвичайні події, які формують їхній характер і світосприйняття. За роки проведення клубу зустрілися там представники багатьох націй з усього світу, представники різних віровчень та світогляду.

Всі заняття клубу, планові - на території бібліотеки, й імпровізовані, а в подальшому – позачергові зустрічі учасників у кафе, на приватних квартирах членів клубу, виїзди на природу, планувалися, готувалися і проводилися автором цієї роботи. Будь-яка участь у вигляді доповіді, коментарів, зауважень, ідей, проведення фрагменту заняття завжди віталися. Цілями клубу, за задумом, було: а) познайомити між собою людей різних культур і показати, що у них є багато спільного; б) говорити про поняття життєвих і духовно-моральних цінностей, піднімати їх значимість у свідомості відвідувачів; в) різними способами розвивати ці цінності в учасниках клубу через варіативний спектр форм і методів під час запланованих занять і неформальних зустрічей; г) залучення бажаючих до участі у волонтерській діяльності.

Програма занять розроблялася по ходу розвитку клубу. У неї входили різні елементи (частково періодично повторювані):

1. У якості *розминки* кожному могло бути запропоновано сказати речення на задану тему. Наприклад, про пори року, потрібно було пояснити, що найбільше подобається в цьому сезоні. Ключовими вимогами були позитивний настрій і повага до аудиторії. Наприклад, узимку хтось любить катання на ковзанах, наступний – казкові лісові пейзажі, третій – спокійне читання в кріслі біля каміна, а для когось найкраще взимку – співання Різдвяних пісень всією сім’єю.

2. *Основна частина* також варіювалася. Це могли бути: а) диспут про плюси та мінуси формальної й неформальної освіти; б) постановка дуже простої короткої п’єси; г) читання й обговорення цитат певної тематики; д) дискусія про красу і складність людських відносин; е) презентація про свою країну; ж) вивчення пісень з ціннісним змістом та спільний спів під гітару; з) виступ одного з учасників з коротким рефератом та ін.

3. *Робота в командах* могла включати: а) складання історії на задану тему; б) створення усного «рекламного ролика»; в) малювання плаката із запропонованої тематики; г) репетиція та виступ з короткою сценкою; д) складання списку необхідних для означеної ситуації предметів; е) опис певної традиції і та ін.

4. На заняттях регулярно використовувався *креативний компонент*: а) командні ігри (змагання на більшість прикметників, що описують заданий предмет чи явище); б) ігри з формою індивідуальної участі (перша вірна відповідь на запитання, відгаданий ребус, підбір прислів’я тощо); в) нескладні тімбілдингові конкурси і т. п.

Крім занять за розкладом частіше стали проводитися неформальні зустрічі: а) перегляд фільмів серйозного змісту вдома в кого-небудь із членів клубу і їх обговорення; б) пікніки на природі, що включали розведення багаття, співання пісень, проведення спортивних ігор тощо; в) спільні відвідування музеїв, картинних виставок, концертів. Всі відвідувачі клубу могли отримувати особисті консультації керівника клубу електронною поштою або в телефонному режимі.

Всім рекомендувалося брати участь у волонтерських заходах, організованих «Всеукраїнською волонтерською організацією «Сім’я». Серед проектів були: 1) проведення занять з арт-терапії для дітей з особливими потребами: у 2011 р. в спеціальній школі-інтернаті №55; у 2012 і 2013 рр. – в ліцеї будівельних технологій; а у 2013-2014 навч. році в інтернаті №3, де був розмальований перший пробний мюрал цієї НУО); 2) висадка кущів і дерев на території спеціальної школи-інтернату №55 для дітей з особливими потребами; 3) розмальовування стін (мюрали) в лікарні «Охматдит»; 4) відвідування дітей в інтернаті; 5) проведення Різдвяного свята, приготування подарунків і солодощів для дітей у приймальнику-розподільнику та ін.

В результаті поєднання функціонування клубу з координацією волонтерських проектів з постійних учасників клубу сформувалася група, так званий «кістяк». Подання життєвих цінностей в теорії, їх відкрите обговорення з іншими, розвиток і культивування цих цінностей на практиці і подальше виховання доброти, співчуття, позитивного ставлення до життя, до труднощів, активної життєвої та громадянської позиції і застосування всіх цих якостей через участь у волонтерських проектах призвело до створення міні-громади. Метою існування такої групи є взаємодопомога, підтримка, особистісні зміни, трансформація людей, перетворювання світу (ситуацію, в якій перебуваєш) на краще. Такі ж цілі ставить перед собою будь-яка розсудлива людина, віровчення, уряд, а також будь-яка наука – і особливо педагогіка.

Професійна кваліфікація волонтерів сьогодні ще досить низька, проте вони володіють якостями та здібностями, якими не завжди володіє фахівець тієї чи іншої суспільної організації.[2, с. 105]. Значну роль у розвитку волонтерського руху в Україні відіграли студентські волонтерські групи при вищих навчальних закладах, досвід яких є однією з основ для розробки та вдосконалення програм підготовки волонтерів - здобувачів освіти.

Виразним прикладом залучення волонтерів на рівні країни стали події пов'язані з чемпіонатом світу з футболу відомий під назвою "Євро 2012", які ми вважаємо переломним моментом еволюції волонтерства України. Сплеск волонтерської активності був спричинений проведенням чемпіонату в декількох містах України і Польщі. Ця подія привела до початку наступного етапу законодавчої регламентації волонтерства в нашої державі. Усвідомлюючи фактично відсутність відповідної нормативно-правової бази (хоча 2011 рік проголосили Європейським роком волонтерства), Верховна Рада України з Президентом на чолі скасували попереднє «Положення про волонтерську діяльність у сфері надання соціальних послуг» та у квітні 2011 р. прийняла Закон «Про волонтерську діяльність», який (зараз зі змінами) регулює волонтерську діяльність, а у той час участь в підготовці та проведенні Євро-2012. [3]

Прес-служба місцевого організаційного комітету «Євро 2012» відмічала, що в Україні і Польщі більше 5000 волонтерів надавали допомогу УЄФА. Кількість бажаючих взяти участь у спортивному заході виявилась достатньо високою. Відбір волонтерів Євро-2012 з 142 країн розпочався 14.07.2011 р. Найбільшу кількість заявок (90%) надіслали з України та Польщі. Кількість робочих годин волонтерів - з 8.06 по 1.07.2012 р. - залежала від їх обов'язків. [4]

Футбольний функціонер Педро Коррейя зазначив, що добровольці впливають на створення позитивного іміджу турніру, та нагадав, що вони отримають пільги і вигоди. Унікальна можливість зсередини побачити організацію турніру, отримання незабутніх вражень, здобуття неповторного досвіду, а також отримання фірмового одягу від офіційного спонсора турніру Adidas у подарунок. Андрій Банцер, начальник волонтерського відділу, повідомив, що влітку 2011 р. сформували команду з 96 тренерів, які професійно відбирали кандидатів у містах чемпіонату, проводили співбесіди та навчання. [5]

Добровольцям було запропоновано до 20 різних напрямків роботи: а) правопорядок та безпека; б) реєстрація; в) логістика турніру; г) акредитація; д) транспортне забезпечення, та ін. Працювали волонтери на: вокзалах, аеропортах, готелях, стадіонах, прилеглих до них вулицях тощо. До співпраці під час проведення жеребкування фінальної частини європейської першості 2012 р., яке відбулося в Києві 2 грудня 2011 р. були запрошені 270 волонтерів. [6]

Ця европейська подія привнесла набагато змін та удосконалень у волонтерську діяльність України. Змінився імідж волонтерства, почала покрокове змінюватися його структура, розширилися сфери його присутності, методи і формати стали більш різноманітні. Волонтерські групи та їх учасники визнанні такими, які впливають на міжнародні та політичні відносини. На цьому етапі відбувається поширення волонтерського руху та зростання української благочинності. За даними світового рейтингу благодійності (World Giving Index) Україна у 2010 р. займала 150 місце, а у 2011 р. покращила результат на 45 позицій, зайнявши 105 місце з такими показниками: 11 % благодійних пожертвувань (8 % – 2010 р.), 30 % волонтерської роботи (5 % – 2010 р.), 37 % допомоги нужденним (28 % – 2010 р.). [7].

Активність волонтерів і типи волонтерської діяльності не є однакові у різні роки. Серед громадян України згідно з результатами дослідження, найбільш поширеним видом гуманної поведінки була допомога нужденним, яку у 2013 р. здійснили 35 % населення (36 % – у 2012 р.). У 2013 р. 26 % населення (29 % – у 2012 р.) було залучено до волонтерства. Грошові пожертви на потреби благодійництва у 2013 р. зробили 9 % населення (8 % – у 2012 р.) [8, с.15]

Відповідно до Закону України «Про волонтерську діяльність» у грудні 2013 р. розпочато надання неурядовим і громадським об’єднанням статусу волонтерської організації (матеріали, 31.03.2015 р.). На сайті Міністерства соціальної політики розміщен «Єдиний реєстр волонтерських організацій» та рішення про надання такого статусу.

З розвитком волонтерського руху в Україні волонтери стали повноправними суб’єктами соціально-педагогічної діяльності. Роль волонтерства у соціальній сфері визнана на державному рівні, що знаходить підтвердження в окремих законодавчих документах, зокрема у законах України «Про соціальну роботу з сім’ями, дітьми та молоддю» [9], «Про соціальні послуги» [10], в яких добровільна праця волонтерів визнається як необхідна та суспільно корисна.

Волонтерство в Україні активно розвивається: якщо в 2011 р, за оцінками ООН, волонтерський досвід мали лише 3–4%, то згідно з результатами дослідження GfK Ukraine, проведеного в 2014 р., такий досвід мали вже 23% українців, з них 9% почали займатися волонтерством з листопада 2013 р. [11]

**Висновки**

Двохсотрічний досвід розвитку волонтерської діяльності надав світовій спільноті яскраві зразки громадської ініціативності й активності. Крім залучення такого важливого ресурсу як добровільна праця, громадські організації ініціюють участь різних груп населення в суспільному житті, об’єднують їх для вирішення насущних проблем життєдіяльності в конкретному соціумі, виховують соціальну відповідальність.

Виділимо деякі особливості волонтерства в Україні: 1) громадська активність та волонтеріат визнані соціалізаторами молоді. 2) використання волонтерства як ресурсу (наряду або замість державних органів влади) щодо вирішення проблем зайнятості, соціального забезпечення, охорони здоров'я, освіти; 3) волонтерство включено у простір соц політики та законодавство.

Із часу здобуття незалежності, волонтерський рух в Україні зміцнів, вийшовши на якісно новий рівень. Організації, які залучають волонтерів, віддають перевагу не їхній кількості, а якості послуг, які надаються за різними напрямами, як: інформаційний, просвітницький, корекційний, реабілітаційний, рекреативний, фандрейзинговий, соціально-медичний, побутовий, профілактичний тощо. Складно визначити сферу життя суспільства, в якій організації або установи не потребували б допомоги волонтерів.

**Література:**

1. Гончаренко С. У. Освіта / С. У. Гончаренко // Енциклопедія освіти / Акад. пед. наук України ; головний ред. В. Г. Кремень. – К. : Юрінком Інтер, 2008. – С. 614–616.
2. Капська А. Й. Технології соціально-педагогічної роботи / А. Й. Капська. – К.: УДЦССМ, 2000. – C. 105.
3. Закон України «Про волонтерську діяльність» // Відомості Верховної Ради України (ВВР). – 2011. – № 42. – ст. 435. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/3236-17/ed20110419>
4. «Как стать волонтером Евро-2012: все преимущества». Сайт Украинский бизнес ресурс. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://ubr.ua/business-practice/personal-property/kak-stat-volonterom-evro-2012-vse-preimushestva-87409>
5. «Регистрация волонтеров ЕВРО-2012» ТСН. . [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://ru.tsn.ua/prosport/otnyne-nachalas-registraciya-volonterov-evro-2012.html>
6. Цікаві факти про волонтерство в Україні. Ресурсний центр ГУРТ. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://gurt.org.ua/news/recent/16290/>
7. World Giving Index [Електронний ресурс] // Charities Aid Foundation. – Режим доступу: <https://www.cafonline.org/about-us/publications/2015-publications/caf-world-giving-index-2015/ultimate-charity-facts>
8. Горєлов Д. М.,Корнієвський О. А. Волонтерський рух: світовий досвід та українські громадянські практики: аналіт. доп. – К.: НІСД, 2015. – 36 с. [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:http://www.niss.gov.ua/content/articles/files/volonter-697e4.pdf>
9. Закон України Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю. [Електронний ресурс]//Відомості Верховної Ради України, 2001, № 42, ст.213. Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2558-14?find=1&text=%E2%EE%EB%EE%ED%F2%E5%F0#w11>
10. Про соціальні послуги [Електронний ресурс] : закон України [прийнято Верховною Радою 19 червня 2003 р. № 966-IV]. – Режим доступу : <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/966-15>
11. Волонтерський рух в Україні [Електронний ресурс] / GfK Ukraine. – 5 грудня 2014 р. – Режим доступу : <http://www.gfk.com/fileadmin/user_upload/dyna_content_import/2015-09-01_press_releases/data/ua/Documents/Presentations/report_vyshlisky.pdf>

**Науковий керівник:**

кандидат педагогічних наук,

доцент кафедри управління

навчальними закладами та

педагогіки вищої школи

ДЗВО «УМО» НАПН України

Приходькіна Наталія Олексіївна

Відомості про автора:

* Говоруха Наталія Олександрівна, дата нар. 13.05.1971.
* телефони: мобільний +380 96 399 1871 (viber)
* E-mail: govorukha.13.05@gmail.com
* Навчання: аспірантура (PhD), за спеціальністю: 13.00.01 (педагогіка вищої освіти), Університет менеджменту освіти, НАПН, Київ.