**Людмила Туканова**

**(Ізмаїл, Україна**)

**ПСИХОЛОГІЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ТА СУПРОВОДЖЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ ПЕРСОНАЛУ ПЕНІТЕНЦІАРНИХ ЗАКЛАДІВ**

Новітні пенітенціарні реформи, що відбуваються в Україні, мають передумовою внутрішньодержавну політику в межах соціальної переорієнтації процесу виконання кримінальних покарань із урахуванням вимог сьогодення, а також у межах дотримання міжнародних стандартів, принципів законності, гуманізму, демократизму і справедливості, сучасної світової пенітенціарної доктрини [4]. В умовах реформування та становлення пенітенціарної системи України особливого значення набувають питання дотримання в установах виконання покарань законності та правопорядку, забезпечення належного рівня проведення соціально-виховної та психологічної роботи, що у взаємодії спрямовані на остаточну мету покарання – виправлення та ресоціалізацію засуджених. Реалізація вимог, актуальних на нинішньому етапі діяльності Державної кримінально - виконавчої служби України (ДКВС), потребує свідомого та відповідального ставлення персоналу до роботи на всіх напрямах, комплексного підходу до організації процесу відбування покарання, застосування передового вітчизняного та міжнародного досвіду.

Проблема профілактики деструктивних психічних станів є актуальною для працівників Державної кримінально-виконавчої служби тому, що виконання службових функцій пов’язане з високим рівнем емоційно-стресових навантажень. Діяльність працівників установ виконання покарань пов’язана з постійним контактом із злочинним середовищем, дефіцитом часу для аналізу обставин та прийняття рішень, відсутністю чітких алгоритмів дій у складних ситуаціях, що досить часто ускладнюється недостатньою психологічною підготовленістю, мінімізованим особистим часом, конфліктними ситуаціями та іншими специфічними особливостями професійної діяльності [1].

Тривалий вплив стресогенних чинників, наявність загрози для життя, виникнення напруги під час спілкування, підвищеного рівня дратівливості, негативізму, підозрілості, зниженої вимогливості до себе, своїх вчинків та дій зумовлюють труднощі у вирішенні службових завдань, відображаються на успішності професійної діяльності, створюють психоемоційне напруження, яке, в свою чергу, сприяє формуванню і закріпленню у працівників соціально-психологічної служби установ виконання покарань почуття незадоволеності змістом роботи, зниженню мотивації, виникненню широкого спектру деструктивних психічних станів, таких як: тривога, страх, напруга, фрустрація тощо.

Вивченню ролі психічних станів в контексті особливостей професійної діяльності працівників правоохоронних органів, зокрема, і персоналу кримінально-виконавчої системи, присвячені роботи українських науковців та дослідників (В.І. Анушкевич, В.О. Артем’єв, Н.С. Гук, І.В. Жданова, С.О. Ларіонов, , П.В. Макаренко, В.С. Медвєдєв, О.В. Тімченко Т.В. Якимчук). Профілактикою негативних психічних станів працівників органів внутрішніх справ займалися І.В. Жданова, О.А. Левенець, Г.О. Литвинова, Н.Е. Мілорадова, М.Г. Самойлов.

Одним із головних досягнень останніх років щодо реформування психологічної служби є той факт, що у штатний розклад установ виконання покарань і слідчих ізоляторів введена посада психолога із роботи з особовим складом. Це обумовлено тим, що персонал цих установ працює в тяжких умовах із високим ризиком небезпеки, постійно перебуває в стресових ситуаціях, відчуває психоемоційну напругу, підпадає під негативний вплив середовища засуджених, з часом відчуває на собі прояви професійної деформації та психоемоційного вигорання. Таким чином, особовий склад, який працює з засудженими, потребує психологічної допомоги не менше, ніж самі засуджені. Працівники УВП і СІЗО наділені законодавством держави певними повноваженнями та владою над особами, які відбувають покарання в місцях позбавлення волі, та залежать від їх професійності, людяності, моральних якостей тощо. Тобто, працівники установ виконання покарань і слідчих ізоляторів повинні бути психологічно готовими до роботи з засудженими та мати певні знання, навички й уміння, щоб самостійно запобігати психоемоційному вигоранню та професійній деформації. Цьому буде сприяти, комплексний підхід, а саме, психологічне супроводження та забезпечення процесів виконання покарань [1].

Психологічне супроводження та забезпечення процесів виконання покарання – це вид професійної діяльності психолога, спрямований на роботу з особовим складом пенітенціарного закладу, який передбачає комплекс заходів із забезпечення науково-методичними та практичними рекомендаціями щодо роботи з різними категоріями засуджених у межах виконання ними посадових обов’язків і профілактику та попередження негативного впливу специфічних умов праці на психіку персоналу УВП і СІЗО та запобігання проявів професійної деформації та психоемоційного вигорання. Тобто, цей вид діяльності психолога спрямований на попередження негативних наслідків для психіки персоналу особливостей специфічної професійної діяльності у місцях позбавлення волі, професійної деформації, психоемоційного вигорання, посттравматичних станів, проблем особистісного характеру тощо.

Встановлено, що професійна діяльність співробітників служби виконання покарань наповнена стрес-чинниками, які обмовлені ризиком небезпеки, раптовості, невизначеності діяльності в умовах екстремальності, а також збільшенням інтенсивності дій в умовах дефіциту часу та з причини особливого психологічного впливу спецконтингенту колонії, як носіїв антисоціальної поведінки. Всі вище перераховані чинники визначають специфіку служби виконання покарань, характеризують її як екстремальну і таку, що проходить у небезпечних умовах [2]. Екстремальний характер служби пов'язаний з постійною готовністю і можливістю використання зброї, що негативно впливає на емоційний стан працівників, психічне та соматичне їх здоров'я, якість соціальної взаємодії і, звісно, їхню психологічну стійкість і успішність професійної діяльності. Тож особливо важливим є вдосконалення підбору персоналу та його підготовленості, де вирішальну роль відіграють характеристики психологічної стійкості щодо екстремальних умов служби та ймовірного негативного впливу з боку засуджених з причини визнання їх дій та поведінки у категоріях кримінального порушення та антисоціальності. Також у низці наукових робіт зазначається, що екстремальні і особливі умови службової діяльності військових працівників ДКВСУ можуть нести для персоналу ризики психічних функціональних порушень, зниження опірності організму, порушення сну, розвитку патологічних станів, а також формування негативних якостей особистості і зниження ефективності їхньої професійної діяльності [3].

Працівники органів та установ виконання покарань нерідко перебувають у стані апатії, депресії, вчиняють суїцид, характеризуються агресивною поведінкою, конфліктністю, низьким рівнем толерантності, бажають звільнитись зі служби тощо. Усе це вказує на необхідність здійснення психологічної роботи з працівниками ДКВС України.

Служба в ДКВС України вимагає від персоналу особливої дисциплінованості, яка нерідко поєднана з небезпекою для життя та здоров’я і багато у чому наближається до військової (вартової) служби. Особливо це стосується тих осіб, які керують кримінально-виконавчим процесом та реалізовують функції служби і близько взаємодіють з ув’язненими, а саме до служби адміністрації та співробітників органів і установ КВС. Служба вимагає точного дотримання розпорядку дня, суворого розподілу між ними обов’язків і точного знання, як слід діяти не лише в повсякденній діяльності, але й у випадку надзвичайних ситуацій. Загальні та конкретні обов’язки кожного співробітника суворо та точно регламентовані окремими посадовими інструкціями [6].

До основних вимог, які стосуються успішного виконання професійного обов’язку офіцера-пенітенціарія, належать: здатність до вольових зусиль, відповідальність, спостережливість, наполегливість та ініціативність, самостійність і рішучість під час виконання професійних завдань; здатність до осмислення своїх можливостей забезпечити ефективне виконання завдань в умовах невизначеної та недостатньої інформації, у тому числі й в екстремальних умовах; психологічна готовність працівника до застосування вогнепальної зброї в екстремальних ситуаціях; упевненість у собі, стабільність психічних реакцій, нервово-психічна та стресостійкість, високий ступінь саморегуляції та адаптаційних здібностей [5]. Специфіка служби в органах та установах виконання покарань вимагає не лише теоретичних знань, але й належної фізичної та психологічної підготовки.

Отже, проаналізувавши ряд наукових праць можна стверджувати, що професійна діяльність персоналу ДКВС здійснюється в несприятливих, часто екстремальних умовах, наслідком цього можуть стати порушення, які проявляються у вигляді різних деструктивних явищ. З метою своєчасної профілактики деструктивної поведінки співробітників, що виникає в результаті виконання службових обов'язків, психологи установ виконання покарань та слідчих ізоляторів активно виконують профілактичну та просвітницьку функції. Основними завданнями роботи психолога є: поширення психологічних знань серед персоналу установи, підвищення рівня психологічної культури, навчання персоналу психотерапевтичним методам, розробка програм психологічного забезпечення діяльності співробітників різних служб та ін.

**Література:**

1. Кушнірова Т. В. Професійно-психологічна підготовка працівників ДКВС щодо нейтралізації негативних психічних станів та профілактики суїцидальної поведінки.- К.: «МП Леся», 2014. - 60 с.
2. Левенець А. Є. Стрес-чинники в діяльності працівника пенітенціарної служби // Сучасна наука – пенітенціарній практиці : матеріали міжнар. наук.-практ. конф. (м. Київ, 24 жовт. 2013 р.) / відп. ред. І. М. Копотун, С. Г. Стеценко. - Київ : Ін-т крим.-викон. служби, 2013, С. 307–309.
3. Профілактика професійної деформації персоналу установ виконання покарань: тренінгова програма / [І. В. Пахомов, І. М. Рудніцька, В. О. Синєбок та ін.]. - Біла Церква, 2011.
4. Сахнік О. В. Психологічне супроводження професійної діяльності працівників Державної пенітенціарної служби України як ефективний засіб забезпечення їх особистої безпеки та надійності // Збірник наукових праць Національної академії Державної прикордонної служби України. Серія: Педагогічні та психологічні науки, 2015, № 1 (74), С. 496–506.
5. Суліцький В. В. [Особливості роботи пенітенціарного психолога з персоналом установи виконання покарань і слідчого ізолятора](https://elibrary.kubg.edu.ua/id/eprint/41083/)*//* Modern problems in science. Proceedings of the ХIХ International Scientific and Practical Conference, 2022, с. 729-733.
6. Шамрук О. П. Психологічні особливості формування організованості у майбутніх співробітників державної пенітенціарної служби України [Текст] : автореф. дис. ... канд. психол. наук : 19.00.07 / Шамрук Олег Павлович ; Нац. акад. пед. наук України, Ін-т психології ім. Г. С. Костюка. - Київ, 2015. - 20 с.

**Науковий керівник:**

кандидат психологічних наук, доцент, Мазоха Інна Степанівна.