**Тетяна Дуткевич, Іван Мітрохін**

**(Кам’янець-Подільський, Україна)**

**Психолого-управлінські умови сформованості толерантності у педагогів закладу загальної середньої освіти**

**Актуальність дослідження.** У сучасній школі, що розбудовується на засадах концепції НУШ, роль особистості педагога істотно зростає. Проблеми, з якими стикається заклад освіти в умовах війни ‒ такі, як масова внутрішня міграція, умови нестабільності й невизначеності, зниження соціальних стандартів, зростання агресивності громадян ‒ зумовлюють науковий інтерес до досліджень толерантності педагогів.

**Мета статті:** зʼясувати вплив психолого-управлінських умов на сформованість толерантності вчителів.

**Виклад основного матеріалу.** Толерантність ‒ поняття багатозначне, зокрема, досліджується комунікативна толерантність (H. Chuyko & al. [9]) толерантність до невизначеності (Г. Чуйко та ін. [7], О. М. Шиловська [8], професійна толерантність (О.В.Брюховецька [3], Є.В.Порядін [6]), етнічна і соціальна толерантність (О.В.Брюховецька [1; 2]). У контексті нашого дослідження йдеться, передовсім, про професійну толерантність педагога, що є необхідною психологічною передумовою для реалізації ідей педагогіки толерантності (К.С.Гнатовська [4], Н. Кічук [5] та ін.). Враховуючи комунікативну природу педагогічної професії, ми приймаємо в якості вихідного тлумачення толерантності вчителя як його здатності до толерантного спілкування, що, за твердженням H. Chuyko & al. [9, с. 44], передбачає свідоме прийняття індивідуальності іншої людини; бажання вислухати, зрозуміти її, надаючи свободу для її самовираження; прагнення і вміння співпрацювати, спілкуватися щиро і відкрито, виявляти доброзичливість і повагу; вміння знаходити порозуміння і досягати успішної комунікації.

Значущість впливу психолого-управлінських чинників на сформованість толерантності у вчителів зумовлена тим, що соціально-освітнє середовище закладу освіти може заохочувати або перешкоджати виявленню педагогами якостей толерантності, а отже без їх урахування неможливо створити систему роботи з розвитку толерантності педагогів.

Емпіричне дослідження, в якому взяли участь педагоги двох закладів загальної середньої освіти в кількості 38 і 43 осіб, передбачало виявлення психолого-управлінських умов методом експертної оцінки та стану сформованості толерантності у педагогів методом опитування «Діагностика загальної комунікативної толерантності В.В.Бойко».

Експертна оцінка (анонімна) проведена за такою інструкцією: «Оцініть, будь-ласка, балами від 1 до 5 рівень виконання наступних завдань у Вашому навчальному закладі».

1. Розуміння керівником залежності успішності діяльності освітньої установи від розвитку толерантності у педагогічному колективі.
2. Відокремлення роботи з розвитку толерантності педагогів в окремий напрямок професійної управлінської діяльності.
3. Поглиблення психологічних знань персоналу щодо ефективності ділової взаємодії, визначення вимог щодо особистості фахівців, необхідних для успішного ділового спілкування.
4. Впровадження системи засвоєння педагогами знань, умінь, навичок, що забезпечують підвищення рівня толерантності.
5. Формування у педагогів позитивної мотивації спілкування із колегами, установки на емоційну відкритість при роботі з людьми.
6. Оволодіння вчителями навичками самоконтролю, саморегуляції, рефлексії, самопізнання, основами емоційної грамотності.
7. Використання навчально-ігрового моделювання ситуацій ділового спілкування педагогів та вироблення навичок конструктивної комунікативно-мовленнєвої поведінки.
8. Забезпечення атмосфери доброзичливості, позитивної емоційної спрямованості, взаєморозуміння у процесі взаємодії педагогів.
9. Своєчасне попередження комунікативних порушень і бар’єрів, як то пліток, чуток, міжособистісних конфліктів.

У результаті обчислення середнього арифметичного ми отримали узагальнену оцінку психолого-управлінських умов, створених у закладі освіти для розвитку толерантності вчителів. Так, в одному із закладів освіти було отримано середню оцінку 2,6 бали, а в іншому − 3,8 балів. Перший ЗЗСО умовно був віднесений до категорії «несприятливих» психолого-управлінських умов розвитку професійної толерантності у вчителів, а другий до категорії «сприятливих».

Потім визначались показники толерантності у вчителів обох ЗЗСО зі сприятливими та несприятливими психолого-управлінськими умовами розвитку толерантності у вчителів, отримані дані ми порівнювали

Середні бали окремо для педагогів обох ЗЗСО, в одному з яких створені більш, а у другому менш сприятливі психолого-управлінські умови для розвитку педагогічної толерантності у вчителів, за кожним з дев’яти показників методики «Діагностика загальної комунікативної толерантності В.В.Бойко», відображено у табл. 1.

Таблиця 1

Стан сформованості комунікативної толерантності

у вчителів різних ЗЗСО (у балах)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показники комунікативної толерантності вчителів у методиці *«Діагностика загальної комунікативної толерантності В.В.Бойко»* | Категорія ЗЗСО | |
| Зі сприятли-  вими умовами | З несприят-ливими умовами |
| 1. здатність приймати індивідуальність інших | 6,5 | 11,3 |
| 1. тенденція оцінювати людей, виходячи з власного «Я» | 8,4 | 10,6 |
| 1. стабільність оцінок на адресу навколишніх | 6,2 | 12,1 |
| 1. вміння приховувати неприємні враження від зустрічі з некомунікабельними людьми | 5,8 | 8,6 |
| 1. схильність перевиховувати партнера | 7,2 | 9,8 |
| 1. схильність підганяти партнерів під себе, робити їх зручними | 5,6 | 11,2 |
| 1. терпимість до дискомфортних станів навколишніх | 5,8 | 8,6 |
| 1. бажання помсти за нанесені образи | 4,2 | 10,8 |
| 1. адаптаційні здібності при взаємодії з людьми | 5,3 | 11,3 |
| РАЗОМ | 55 | 94,3 |

Як показують дані табл. 1, за всіма показниками комунікативної толерантності її рівень помітно вищий у вчителів того ЗЗСО, де створено більш сприятливі психолого-управлінські умови, налагоджено щире і відкрите спілкування, ефективну взаємодію і співпрацю, проводяться заходи з посилення згуртованості, взаємної довіри та поваги. Найвищий рівень толерантності у вчителів ЗЗСО зі сприятливими умовами за показниками «бажання помсти за нанесені образи», «адаптаційні здібності при взаємодії з людьми» та «схильність підганяти партнерів під себе, робити їх зручними». Тобто, ці вчителі не прагнуть мститись за свої образи, схильні вибачати навколишніх, поблажливо і з розумінням ставитись до їх помилок. Вони легко пристосовуються до спілкування у різних товариствах, відчувають, що варто і що не потрібно говорити, у якій формі подати інформацію, щоб не образити інших. Ці вчителі уважно ставляться до індивідуальності інших, поважають її прояви, не намагаються тиснути під свої вимоги й зразки, тобто дають можливість учням вільно почуватись, вміють делікатно і тактовно висувати їм свої вимоги так, щоб це їх не ображало і не сприймалось як тиск і примус.

Найнижча толерантність – стосовно показників «тенденція оцінювати людей, виходячи з власного «Я» та «схильність перевиховувати партнера».

У вчителівЗЗСО з несприятливими психолого-управлінськими умовами виявлено найнижчий рівень толерантності стосовно показників «стабільність оцінок на адресу навколишніх», «здатність приймати індивідуальність інших», «адаптаційні здібності при взаємодії з людьми». Порівняно краще розвинені у них уміння приховувати неприємні враження від зустрічі з некомунікабельними людьми та терпимість до дискомфортних станів навколишніх.

Середній бал комунікативної толерантності педагогів у ЗЗСО за сприятливих психолого-управлінських умов становить 55 балів з максимально можливих 135 балів шкали, де зі зниженням кількості балів зростає рівень толерантності. Отже, такий результат свідчить про дещо вище середнього рівень комунікативної толерантності у педагогів ЗЗСО зі сприятливими умовами. У вчителів ЗЗСО з несприятливими психолого-управлінськими умовами розвитку толерантності середній результат становить 94,3 бали, що свідчить про знижений рівень толерантності.

У цілому, якщо підрахувати у відсотках від максимальних значень, інтолерантність (нетерплячість) у вчителів за сприятливих психолого-управлінських умов становить 41%, а у вчителів за несприятливих психолого-управлінських умов – 70%.

Виходячи з отриманих емпіричних даних і аналізу психолого- педагогічної наукової літератури, можна стверджувати, що саме керівництво ЗЗСО є відповідальним за соціально-психологічний клімат підпорядкованого йому педагогічного колективу, який забезпечує педагогам найкращі умови для підвищення рівня сформованості професійної толерантності. Незважаючи на те, що серед учителів може бути багато «важких працівників», які утруднюють формування в них професійної толерантності, керівник повинен виявити терплячість і наполегливість, управлінську майстерність у пошуку індивідуального підходу до кожного працівника, показати приклад виваженої і конструктивної поведінки у конфліктних ситуаціях. Отже, керівник − взірець для своїх підлеглих у вирішенні складних суперечностей щоденної взаємодії та спілкування. На жаль, фактично зовсім не кожен керівник орієнтується на колаборативний підхід у вирішенні суперечок, а це потребує спеціальної підготовки керівного складу загальноосвітніх навчальних закладів, що виступає складовою його професіоналізації.

Робота керівника ЗЗСО з розвитку толерантності вчителів ввіреного йому колективу залежить від системи його цінностей. Цінності керівника відіграють важливу роль у регуляції міжособистісних взаємин, слугують тим усталеним зразком, порівнюючи з яким він робить висновки про належну й неналежну поведінку власну і навколишніх, які слугують вирішальним фактором при вирішенні особистісних дилем, розв᾽язанні проблемних ситуацій тощо. Відтак, цінностям притаманна значна мотивуюча енергія, що спрямовує керівника на досягнення поставлених цілей відповідними шляхами й засобами. Цінності мають інтегруючий потенціал, об᾽єднуючи чи розмежовуючи керівника з учителями ввіреного йому колективу залежно від зближення змісту та структури їх цінностей.

**Висновки.** Отже, створення сприятливих психолого-управлінських умов сформованості професійної толерантності педагогів передбачає вирішення наступних завдань:

* Розроблення концепції та змісту програми розвитку педагогічної толерантності.
* Проведення вихідної діагностики стану сформованості толерантності педагогів та психолого-управлінських умов її розвитку.
* Проведення колективних та індивідуальних заходів за розробленою програмою.
* Аналіз, оцінка, інтерпретація результатів проведеної роботи зі створення сприятливих психолого-управлінських умов для розвитку педагогічної толерантності.

**Література:**

1. Брюховецька О.В. Особливості сформованості соціальної толерантності керівників закладів загальної середньої освіти / О. В. Брюховецька // Актуальні проблеми психології. ‒ Т. І. ‒ Вип. 53, 2019. ‒ С. 3-8.
2. Брюховецька О. В. Психологічні особливості формування етнічної толерантності персоналу освітніх організацій / О. В. Брюховецька // Вісник післядипломної освіти. ‒ Вип. 20(49), 2022. ‒ С. 10-24.
3. Брюховецька О. В. Психологія професійної толерантності керівників ЗНЗ : монографія / О. В. Брюховецька. ‒ К. : Інтерсервіс, 2018. ‒ 360 с.
4. Гнатовська К. С. Формування толерантності у майбутніх педагогів у процесі навчання в закладах вищої освіти / К. С. Гнатовська // Науковий часопис НПУ імені М. П. Драгоманова. ‒ Вип. 88, 2022. ‒ С.60-64.
5. Кічук Н. Субʼєкт-субʼєктна взаємодія як пріоритет педагогіки толерантності та особистісно-професійної підготовки майбутнього фахівця / Н. Кічук // Науковий вісник Ізмаїльського державного гуманітарного університету. Серія «Педагогічні науки». – Вип. 42, 2019. ‒ С.99-103.
6. Порядін Є. В. Соціально-психологічний тренінг як метод розвитку професійної толерантності майбутніх соціальних працівників / Є. В. Порядін // Плекаємо особистість : наук.-метод. альманах. ‒ Вип. 7. ‒ Полтава, Лубни: Держ. закл. «Луган. нац. ун-т імені Тараса Шевченка», 2024. ‒ С. 91-96.
7. Чуйко Г. Толерантність до невизначеності у ситуації війни / Г. Чуйко, Я.Чаплак, T. Колтунович // Психологічний часопис. ‒ Вип. 10(1), 2024. ‒ С. 18-30.
8. Шиловська О. М. Особливості прояву толерантності до невизначеності серед педагогів різного віку в умовах війни / О. М. Шиловська // Журнал «Наукові інновації та передові технології». ‒ №11(39), 2024. ‒ С. 1962-1974.
9. Chuyko H. Peculiarities of manifestations of communicative tolerance of students in the conditions of quarantine insulation / H. Chuyko, Y. Chaplak, M.Komisaryk // Psychological journal. ‒ Issue 8 (3), 2022. ‒ P. 27-45.