**Валентина Бойчук, Михайло Мітіогло**

**(Білгород-Дністровський, Україна)**

**ОСОБЛИВОСТІ КОРЕКЦІЙНО-ПРОФІЛАКТИЧНОЇ РОБОТИ З ДІТЬМИ ПО ПОДОЛАННЮ КОНФЛІКТІВ В УМОВАХ**

**ДИТЯЧОГО ОЗДОРОВЧОГО ТАБОРУ**

**Загальна постановка проблеми.**

В гуманізації сучасної освіти важливим для педагога-вихователя є вміння правильно реагувати на конфліктні ситуації, які виникають особливо часто в тимчасових дитячих колективах в умовах Дитячого оздоровчого табору.

Конфліктології, як науці вже йде друге сторіччя. І за цей період вчені розкрили багато закономірностей розвитку конфлікту і керування ним. Конфлікти мають багато областей свого прояву. Але особливо гострі проблеми вони створюють у педагогічній сфері, так як в ній присутня дитина – особистість, що формується.

Конфлікт у загальному розумінні це зіткнення, протиріччя. Стикатися можуть цілі, інтереси, позиції, думки і погляди, культури, тощо. Особливо гострими можуть бути такі зіткнення в тимчасовому дитячому колективі оздоровчого табору.

**Аналіз останніх досліджень і публікацій**.

Проблема конфліктів завжди приваблювала дослідників і розроблялася представниками різних психологічних напрямків як у зарубіжній, так і у вітчизняній психології. Зокрема у зарубіжній психології вона представлена роботами представників різних підходів: психоаналітичного (З. Фройд, К.-Г. Юнг та А. Адлер); соціотропного (У. Мак-Даугол, С. Сігеле); етологічного (К. Лоренц, Н. Тінберген); теорії групової динаміки (К. Левін, Д. Керч); фрустраційно-агресивного (Д. Доллард, Н. Міллер); поведінкового (А, Басс, А. Бандура); соціометричного (Дж. Морено, Г. Гурвіч); інтеракціоністського (Т. Шибутані, Д. Шпігель).

Завдяки цим роботам було започатковано систематичне вивчення конфлікту як самостійного соціально-психологічного феномену. В Україні проблему конфліктів успішно розробляють А.І. Бузнік, А.М. Гірник, Н.М. Дорошенко, О.В. Кришевич, В.Г. Ласькова, Г.В. Ложкін, В.М. Кушнірюк, І.Б. Омелаєнко, М.І. Пірен, Н.І. Пов’якель, В.М. Радчук, О.Л. Світличний.

**Формулювання мети статті і завдань**. Мета: дослідити та практично перевірити ефективність корекційно-профілактичної роботи по подоланню конфліктів у тимчасовому дитячому колективі в умовах дитячого оздоровчого табору.

**Виклад основного матеріалу статті.**

Конфлікт (від лат. Conflictus - зіткнення) - зіткнення протилежно спрямованих цілей, інтересів, позицій, думок чи поглядів опонентів або суб'єктів взаємодії.

Під конфліктом розуміється найбільш гострий спосіб усунення протиріч, що виникають у процесі взаємодії, що полягає в протидії суб'єктів конфлікту і звичайно супроводжується негативними емоціями.[1]

Розглядаючи тему конфлікту у дитячому оздоровчому таборі, доречним буде розкрити типологію конфлікту в системі «діти - діти». До основних типів конфліктів у дитячому тимчасовому колективі належать:

- «дитина - дитина»;

- «дитина - група»;

- «група - група» (найбільш поширений випадок - угруповання в загоні).

Більшість конфліктів в даній системі може бути обумовлено наступними причинами: віковими особливостями (віковий психологічний криза, гормональний вибух і т. п.), неадекватною самооцінкою (внаслідок цього, наприклад, невиправдані амбіції), конкуренцією, боротьбою лідерів і т. п.[2]

Можливі варіанти педагогічних дій щодо попередження та розв'язання конфліктів в даній системі відносин [3]:

- якнайскоріше зупинити конфлікт, розвести супротивників в різні сторони;

- підтримувати «слабкого» у конфліктній ситуації, що загострилася;

- вчити дітей продуктивно вирішувати конфлікти;

- мінімізувати число учасників конфлікту;

- максимально завантажувати діяльністю;

- своєчасно вирішувати дрібні непорозуміння, не даючи їм можливості перерости в конфлікт;

- постаратися знайти «нішу» для кожного лідера;

- створити колективу загальну ситуацію успіху.

Для виявлення рівня конфліктності дітей у дитячому оздоровчому таборі було обрано респондентну групу, яку складали діти загону «Молодь» (вікової категорії 14-17 років) УДЦ «Молода гвардія», яких було об’єднано в дві групи по 15 осіб: експериментальну (з якою проводилась корекційно-профілактична робота по подоланню конфліктів); контрольна (на яку корекційно-профілактична програма не поширювалась).

З урахуванням того, що діти загону – підлітки, вважаємо доцільним розкрити більш детально особливості цього вікового періоду.

Виходячи з теоретичних положень підлітковий вік характеризується як «важкий». Головний зміст підліткового віку становить його перехід від дитинства до дорослості.

Важливим новоутворенням цього віку є формування своєрідного почуття дорослості, що виражається в прагненні до самостійності, щоб дорослі поважали його як особистість і рахувалися з його думкою, у звільненні від дріб'язкового контролю [4]

Провідною діяльністю є - спілкування.

Цей вік багатий конфліктами і ускладненнями. Все це вимагає від дорослих, а саме вожатих дитячого оздоровчого табору, пильної уваги, делікатності, вдумливості і обережності у спілкуванні з підлітками.

Таким чином, в організаційний період зміни, на третій день, на етапі діагностувального експерименту з обома групами було проведено опитування за методикою Басса-Дарки, яке було направлене на виявлення агресивності серед членів респондентних груп.

За даними дослідження було встановлено, що серед респондентів експериментальної групи 40% дітей з підвищеним рівнем агресивності, у контрольної групи виявлено 20% дітей з підвищеним рівнем агресивності.

Таким чином, дані діагностики свідчать про необхідність впровадження корекційно-профілактичної програми по подоланню конфліктів.

Отже основними завданнями корекційно-профілактичної програми по подоланню конфліктів є:

1. Сформувати міцний тимчасовий дитячий колектив.
2. Навчити ефективним методам боротьби з конфліктами.
3. Навчити способам ефективного і конструктивного спілкування.
4. Провести профілактику агресивної поведінки серед дітей у тимчасовому дитячому колективі.
5. Запобігти проявам агресії та деструктивного міжособистісного спілкування.

Основуючись на діагностичному матеріалі та висновкам психолога була сформована корекційно-профілактична програма по зниженню агресивності дітей та подоланню конфліктів у загоні.

Розкриємо деякі форми та методи роботи.

Збір знайомств в загоні «Дозвольте відрекомендуватись!»

Мета: познайомити усіх дітей в загоні, закласти фундамент майбутнього тимчасового дитячого колективу, створити сприятливу атмосферу в загоні, залучити дітей до справ загону.

Дана загонова справа ставила своєю метою познайомити всіх дітей в загоні, сприяти закладенню фундаменту майбутнього дитячого колективу, сприяти розвитку образної пам’яті. В дану загонову справу входили ігри на знайомство (наприклад: «Безлюдний острів»; «Сніговий ком»; «Газета»; «Автомийка»).

Колективна творча справа «Світ моїх можливостей»

Метою даної КТС було: згуртування тимчасового дитячого колективу; виявлення талантів дітей, їх схильності, з’ясувати, що вони вміють і полюбляють робити.

Діти були об’єднанні у чотири команди. Було запропоновано витягнути аркуш паперу з переліком завдань:обрати назву, девіз і речівку своєї команди; намалювати емблему своєї команди; проспівати пісню на новий манер; розіграти народну казку в сучасному стилі.

Основними проблемами, які виникли під час проведення КТС стали скутість, сором’язливість, невпевненість у собі деяких членів кожної команди.

Збір знайомств «Разом ми дружня сім’я»

Перед загоновою справою стояла основна мета – згуртувати тимчасовий дитячий колектив, закріпити міжособистісні зв’язки; навчити конструктивно спілкуватися з однолітками; розвивати комунікативні якості кожної особистості; розважити і урізноманітнити дозвілля дітей.

Ця загонова справа складається з ігор на згуртування колективу. Використовувались наступні ігри на згуртування колективу: «Атоми і молекули», «Електричний струм», «Потяг».

Робота психолога

Під час перебування дітей в УДЦ «Молода гвардія» за загоном закріплений психолог, який проводить індивідуальні і групові заняття. Під час психологічної години психолог проводив діагностування на визначення різних категорій дітей: схильних до агресивної поведінки; з підвищеним рівнем тривожності; дітей, яких не сприйняв колектив. Під час наступних занять робота психолога направлена на подолання проблем, що виявилися в процесі діагностування.

Тренінг «Привіт! Я – конфлікт»

Метою даного тренінгу є: розширити знання учнів про конфлікт; показати ефективні шляхи розв’язання конфліктних ситуацій; формувати у дітей почуття єдності з колективом; спонукати учасників до роботи над собою; виховувати повагу до товаришів, почуття відповідальності за свої слова і вчинки.

Форум-театр

Форум-театр - методика інтерактивної роботи серед різних шарів суспільства, направлена на вирішення соціальних проблем.

Суть методики форуму-театру – це пошук в рамках запропонованого спектаклю разом з учасниками і учасницями шляхів вирішення проблеми або виходу із складної життєвої ситуації.

Для дослідження ефективності підібраних методів та форм корекційно-профілактичної програми, на десятий день основного періоду, було проведено опитування за методикою діагностики агресивності А. Ассигнера.

За результатами опитування рівень агресивності експериментальної групи знизився на 3%, і становить 37%, порівняно з першим етапом. У контрольній групі результати залишились незмінними.

Для кінцевої діагностики ефективності програми було обрано методику «Особистісна агресивність і конфліктність»

Були отримані наступні результати. В експериментальній групі рівень агресивності знизився від 40% до 15%. В ході первинного діагностування було виявлено дітей з підвищеним рівнем агресивності, в ході контрольного зрізу експерименту діагностика показала, що їх показники агресивності змінилися з високого рівня на середній. Позитивні зміни в поведінці цих дітей спостерігала і психолог, закріплений за загоном.

Таким чином, за результатами спостережень, за умови інтенсивного використання тренінгових технологій, ігрових програм, систематичної роботи психолога, було встановлено, що рівень конфліктності серед дітей-підлітків значно знижується.

Тому, в педагогічній діяльності вожатого значущим чинником є вміння знайти вихід із конфліктної ситуації, який би не вів до приниження жодної сторони, а, навпаки, спрямовував би конфліктуючі сторони на адекватну самооцінку своїх дій і вчинків.

Найбільш педагогічно продуктивним підходом до створення системи профілактики конфліктів в дитячому оздоровчому таборі або на певних етапах розвитку табірної зміни є формулювання в організаційний період зміни чітких норм життєдіяльності в загоні, які стосуються не лише дотримання режимних моментів, але і взаємин в загоні.

**Література:**

1. Анцупов А.Я., Шипілов А.І. Конфліктологія: Підручник для студ. ВНЗ//М.: ЮНИТИ, 2003. – с. 551

2. Психология конфликта. 2-е изд. — СПб.: Питер, 2008. — 544 с: ил. — (Серия «Мастера психологии»).

3. Ємельянов С.М.. Практикум з конфліктології - 2-е вид., Доп. і перераб. - СПб.: Пітер. - 400 с: ил., 2004

4. Орбан-Лембрик Л. Е. Соціальна психологія: Підручник: У 2 кн. Кн. І: Соціальна психологія особистості і спілкування. - К.: Либідь, 2004. - 576 с.