**А.Т. Кенжабаев, А.Ш. Алланазаров**

**(Ташкент, Узбекистан)**

**ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО В УЗБЕКИСТАНЕ:**

**ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА**

Современное развитие человечество характеризуется внедрением во все сферы жизни общества информационно-коммуникационных технологий, которые меняют образ жизни людей и определяют фундамент и материальную базу для перехода к информационному обществу.

На Правительственном заседании 18 января 2013 года, посвященном итогам социально-экономического развития страны в 2012 году и важнейшим приоритетным направлениям экономической программы на 2013 год, Президент Республики Узбекистан Ислам Каримов отметил важность разработки Концепции и комплексной программы формирования системы «Электронное правительство» в стране. По этому случаю 1июля 2013 года в нашей республике запущен Единый портал интерактивных государственных услуг **my.gov.uz**. Это было первым шагом на пути формирования портала «Электронное правительство» в стране.

Разработанная концепция и комплексная программа определяет основные направления внедрения системы «Электронное правительство», использования информационных технологий в деятельности государственных органов при взаимодействии с гражданами, организациями, иностранными гражданами и является важнейшим инструментом обеспечения совершенствования системы государственного управления. За последние годы в республике была проделана значительная работа по оснащению государственных органов компьютерной техникой, созданию локальных и корпоративных сетей передачи данных, все государственные органы имеют доступ к сети Интернет. Динамично развивается Правительственный портал Республики Узбекистан в сети Интернет, ежемесячная посещаемость которого составляет данный момент более 300 тысяч пользователей.

Все государственные органы Узбекистана имеют свои постоянно обновляемые веб-сайты, которые обеспечивают широкий доступ юридическим и физическим лицам к информации о деятельности государственных органов, принимаемых ими решениях. Государственными органами оказывается пользователям свыше 200 видов интерактивных государственных услуг, которые обеспечивают открытость, прозрачность, оперативность в их деятельности.

Общее количество государственных информационных ресурсов в республике достигло около 200 единиц, зарегистрированных информационных систем составляет более 130 единиц.

К единой защищенной электронной почте и системе электронного документооборота подключены 118 органов государственного и хозяйственного управления, государственной власти на местах, а также 26 подразделений исполнительного аппарата Кабинета Министров Республики Узбекистан [WWW.gov.uz].

Одним из важнейших нормативно-правовых документов, направленных на формирование и широкое применение системы «Электронное правительство» в Узбекистане стала Комплексная программа развития Национальной информационно-коммуникационной системы Республики Узбекистан на 2013-2020 годы, утвержденная постановлением Президента Ислама Каримова «О мерах по дальнейшему развитию Национальной информационно-коммуникационной системы Республики Узбекистан» от 27 июня 2013 года. Она включает решение таких задач, как обеспечение населения возможностью осуществлять взаимоотношения с органами государственной власти в электронной форме, внедрение принципа «единое окно» в системе государственного управления. В программе также определены мероприятия по созданию комплексов информационных систем и баз данных системы «Электронное правительство».

С принятием этой программы активизировались работы по созданию информационных систем государственных органов, предусмотрена разработка до конца 2014 года 32 комплексов информационных систем государственных органов, включающих в себя 86 информационных систем различных сфер и отраслей экономики.

В результате осуществленных мер по расширению электронного обмена информацией в сфере государственного управления год за годом увеличивается число пользователей услуг по формированию и приему электронной отчетности и документооборота. Анализ вышеперечисленных концепций и программ показывает, что ведущая роль в формировании национальной стратегии информационного развития, в консолидации всех слоев общества для достижения поставленных целей информационного и инновационного развития, в координации бизнеса, всех общественных институтов и граждан по реализации национальной цели отводится государству.

В большинстве передовых стран мира, Канада, Корея, Малайзия, Сингапур, США разработаны и реализуются стратегии или комплексные программы информационного развития как общества в целом, так и отдельных сфер деятельности.

Не составляют исключения и государства, образовавшиеся на постсоветском пространстве. Например, долгосрочной стратегической целью государственной информационной политики Российской Федерации и государственной политики Республики Беларусь и Казахстана в области информатизации является переход к новому этапу развития - построению информационного общества и вхождению в мировое информационное сообщество.

Целью принятых концепций и программы по этой направлении Узбекистана это-дальнейшее развитие и широкое внедрение во всех отраслях экономики и сферах жизни страны современных информационно-коммуникационных технологий, обеспечение ускоренного развития информационных ресурсов, систем и сетей, а также стимулирование расширения спектра и улучшение оказываемых интерактивных государственных услуг субъектам предпринимательства и населению.

В настоящее время в Узбекистане наиболее информативными и посещаемыми для широкой аудитории являются веб-сайты Государственного налогового комитета, Государственного комитета по статистике, Министерства иностранных дел, Министерства здравоохранения, Министерства высшего и средне-специального образования и других влиятельных министерств и ведущих организаций. Вместе с тем результаты внедрения информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в некоторых государственных органах в настоящее время носят преимущественно внутриведомственный характер, предназначены для решения внутренних задач, что не позволяет значительно улучшить межведомственное взаимодействие и повысить качество оказываемых государственных услуг, предоставляемых юридическим и физическим лицам.

Ранее сформированные государственные информационные системы и ресурсы разработаны на различных разрозненных платформах и технологиях и содержащиеся в них сведения недоступны другим государственным органам для оперативного использования, что на практике приводит к значительным временным задержкам при межведомственном обмене информацией, многократному сбору и дублированию информации в разных системах и базах данных. Учитывая данную тенденцию, в настоящее время начаты работы по формированию единой технологической инфраструктуры, обеспечивающей юридическую значимость, достоверность и информационную безопасность электронных форм взаимодействия государственных органов между собой, а также с юридическими и физическими лицами в рамках предоставления государственных услуг.

На данный момент в большинстве государственных органов нашей республики отсутствуют централизованные базы данных, квалифицированные кадры в сфере ИКТ, единые общедоступные справочники и классификаторы.

По нашему мнению для устранения отмеченных негативных моментов и факторов следует тщательно предусмотреть мероприятия по развитию инфраструктуры системы «Электронное правительство» в Комплексной программе, отвечающие целям и задачам концепции.

В заключении можно сказать, что в сфере ИКТ Узбекистана много планов и мероприятий на долгосрочную перспективу. В их числе основным является полный переход к системе «Электронное правительство». Принимаемые меры в этой отрасли будут способствовать дальнейшему обеспечению прозрачности, открытости и надежности деятельности государственных органов власти и управления, повысят эффективность их взаимодействия с населением страны.

**Литература:**

**1. WWW.gov.uz**